

# ИНСТРУКЦИЯ

ПО РАБОТЕ С АВТОИНЦИДЕНТАМИ ПО КОНТРОЛЬНЫМ  
ТОЧКАМ (КТ) И УРОВНЮ ДОСТИЖЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ (УДП)  
В СИСТЕМЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРОЕКТНЫХ ОФИСОВ

---

редакция от 21.08.2023

# СОДЕРЖАНИЕ

## ЧАСТЬ 1

<b>I. Базовые вопросы по автоинцидентам КТ</b> .....	<b>3</b>
1. Что такое автоинцидент КТ, для чего и каким образом он создается .....	3
2. Когда создаются запросы видов «Обработка инцидента КТ ВПО» и «Классификация инцидентов ВПО» .....	3
3. Что такое классификация автоинцидентов КТ .....	4
4. Как в СВПО изменить состав участников группы поддержки ВПО по автоинцидентам .....	5
5. Как получать уведомления о наступлении плановой даты КТ и результата проекта.....	5
<b>II. Работа с запросом вида «Обработка инцидента КТ ВПО»</b> .....	<b>6</b>
<b>III. Работа с запросом вида «Классификация инцидентов ВПО»</b> .....	<b>10</b>
<b>IV. Заккрытие автоинцидентов ВПО</b> .....	<b>12</b>
<b>V. Дашборд по автоинцидентам КТ</b> .....	<b>13</b>

## ЧАСТЬ 2

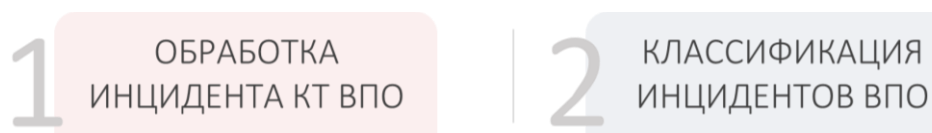
<b>I. Автоинцидент УДП и его виды</b> .....	<b>14</b>
<b>II. Работа с запросом вида «Обработка инцидента УДП ВПО»</b> .....	<b>16</b>

## I. БАЗОВЫЕ ВОПРОСЫ ПО АВТОИНЦИДЕНТАМ КТ

### 1. Что такое автоинцидент КТ, для чего и каким образом он создается.

**Автоинцидент КТ** - автоматически созданный запрос в Системе взаимодействия проектных офисов (далее – СВПО, Система), уведомляющий ведомственный проектный офис (далее - ВПО), ответственный за достижение контрольной точки (далее - КТ), об отсутствии данных о её достижении или превышении фактической даты над плановой.

В зависимости от результата работ<sup>1</sup> в адрес ВПО автоматически создается один из 2-х видов запросов:

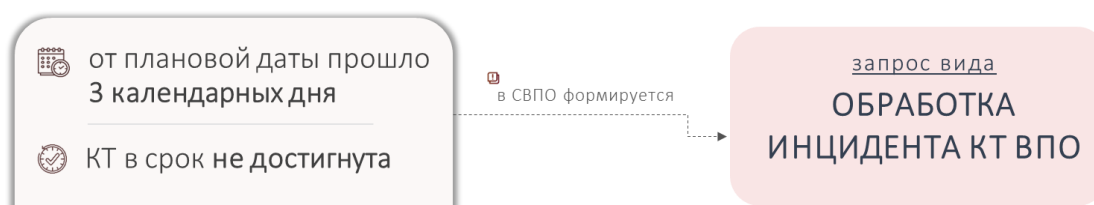


Данные запросы **не обязывают** ВПО проводить с ними в Системе какую-либо концептуальную работу. Запросы информируют о наличии отклонений в исполнении КТ, взятии Департаментом проектной деятельности Правительства Российской Федерации данного факта на контроль для принятия управленческих решений, и предоставляют возможность ВПО **указать причину** автоинцидента (присвоить ему аналитический признак).

Запрос в Системе **автоматически закрывается**, и инцидент будет считаться исчерпанным после получения данных о достижении КТ из ГИИС «Электронный бюджет» (далее - ГИИС ЭБ).

### 2. Когда создаются запросы видов «Обработка инцидента КТ ВПО» и «Классификация инцидентов ВПО».

#### Запрос вида «Обработка инцидента КТ ВПО»



Формируется в СВПО на 3-й календарный день (*исключая выходные и праздничные дни*) после наступления плановой даты достижения КТ и при **отсутствии фактической даты**, утвержденной ВПО в ГИИС ЭБ.

<sup>1</sup> 1. В ГИИС «Электронный бюджет» у контрольной точки наступил плановый срок ее достижения, но фактическое исполнение по ней не утверждено. В таком случае в СВПО информация о **результате работ** будет отсутствовать и сформируется запрос вида «**Обработка инцидента КТ ВПО**»;

2. В ГИИС «Электронный бюджет» утвержденная дата фактического исполнения контрольной точки превышает плановую дату. В данном случае в СВПО **результат работ** будет иметь код закрытия «001 – КТ исполнена с просрочкой – тип 2» и сформируется запрос вида «**Классификация инцидентов ВПО**».

Данный запрос информирует ВПО об учете данного инцидента и позволяет сотруднику ВПО скорректировать причину инцидента. Жизненный период данного запроса в СВПО продолжается до момента получения из ГИИС ЭБ информации о наличии фактической даты достижения КТ или принятия соответствующего решения проектным офисом Правительства Российской Федерации.



Если в течение 14 р.д.  
запрос ВПО не решен

менеджер инцидентов на основе автоинцидента заводит на **менеджеров проблем** запрос «Проблема автоинцидента»

По истечении 14-ти рабочих дней открытый запрос вида «Обработка инцидента КТ ВПО» меняет статус на **«просрочен»** и к решению проблемы данного инцидента привлекаются **менеджеры проблем** Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации.

### Запрос вида «Классификация инцидентов ВПО»



Данный вид запроса формируется и направляется в ВПО, если КТ достигнута, но на момент формирования инцидента **фактическая дата достижения превышает плановую** дату.

Такой запрос информирует ВПО об учете данного инцидента и позволяет сотруднику ВПО скорректировать причину инцидента. Жизненный период данного запроса составляет 3 рабочих дня, после чего запрос автоматически закрывается (*подробная инструкция по классификации автоинцидентов приведена в Разделе 2*).

### 3. Что такое классификация автоинцидентов КТ (присвоение аналитического признака).

**Классификация автоинцидентов КТ** - это указание причины недостижения КТ в плановый период. Все автоинциденты КТ создаются с указанием в качестве причины возникновения – **«Низкое качество организации работы и контроля со стороны ВПО»**. В случае несогласия с данным признаком ВПО предоставляется возможность изменить причину, выбрав в карточке инцидента необходимый пункт справочника причин в разделе «Аналитические признаки» во вкладке «Дополнительная информация».

#### **4. Как в СВПО изменить состав участников группы поддержки ВПО по автоинцидентам.**

У ВПО в Системе существует две группы поддержки: основная группа - для обработки обычных запросов («ВПО Наименование ведомства») и дополнительная - для уведомлений по автоинцидентам КТ («АИ. ВПО Наименование ведомства»).

По умолчанию состав участников группы по автоинцидентам КТ дублируется из основной группы. Изменение состава участников любой группы поддержки ВПО предусмотрено через направление специального сервисного запроса «Внести изменения в состав участников группы поддержки СВПО», доступного на «Портале самообслуживания» СВПО. Включать в обе группы поддержки одних и тех же сотрудников ВПО - **допускается**.

#### **5. Как получать уведомления о наступлении плановой даты КТ и результата проекта.**

В настоящее время в ГИИС ЭБ доступна возможность подключения оповещения о наступлении плановой даты достижения контрольной точки и результата проекта **за 3 дня до даты ее наступления**. Получение оповещения можно настроить в разделе «Мои сообщения»: по нажатию на значок «шестеренка» (*редактирование получения уведомлений*) включить чек-бокс «Наступает срок формирования исполнения по элементам проекта».

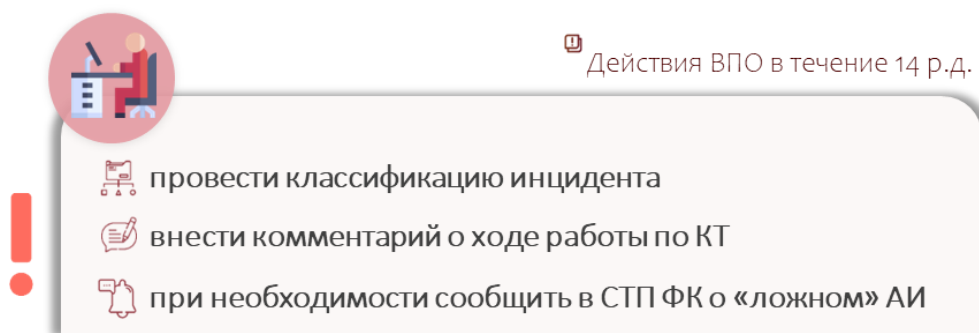
**Дополнительно** на ежемесячной основе в целях оперативного информирования ВПО и минимизации количества автоинцидентов КТ в первых числах месяца в адрес ВПО в Системе осуществляется **рассылка перечня КТ, по которым запланировано достижение в следующем месяце**.

## II. РАБОТА С ЗАПРОСОМ ВИДА «ОБРАБОТКА ИНЦИДЕНТА КТ ВПО»

Запрос вида «Обработка инцидента КТ ВПО» создается в адрес ВПО в случае, если на текущую дату КТ не имеет в ГИИС ЭБ утвержденную фактическую дату исполнения.

Такие запросы закрываются в системе автоматически только после поступления информации из ГИИС ЭБ в СВПО о достижении КТ (выгрузка данных происходит на ежедневной основе).

После поступления в работу ВПО запроса вида «Обработка инцидента КТ ВПО» **важно:**

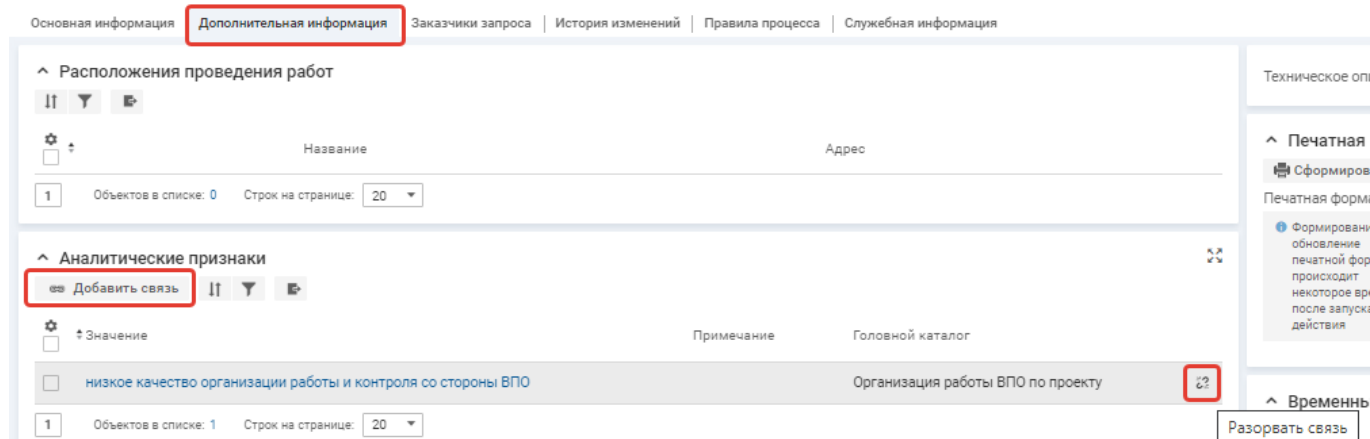


Действия ВПО в течение 14 р.д.

- провести классификацию инцидента
- внести комментарий о ходе работы по КТ
- при необходимости сообщить в СТП ФК о «ложном» АИ

### 1. Провести его классификацию:

Во вкладке «Дополнительная информация» в разделе «Аналитические признаки» по умолчанию системой проставляется аналитический признак «Низкое качество организации работы и контроля со стороны ВПО». Через нажатие на кнопку «Разорвать связь» можно удалить текущее значение и через нажатие на кнопку «Добавить связь» выбрать из появившегося списка подходящий аналитический признак:



Основная информация | **Дополнительная информация** | Заказчики запроса | История изменений | Правила процесса | Служебная информация

Расположения проведения работ

Название	Адрес
Объектов в списке: 0 Строк на странице: 20	

Аналитические признаки

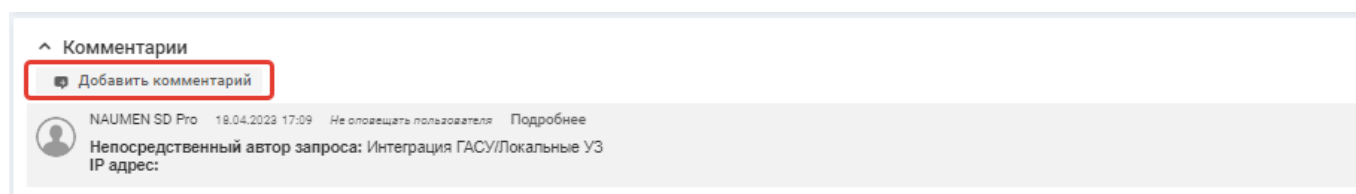
**Добавить связь**

Значение	Примечание	Головной каталог
низкое качество организации работы и контроля со стороны ВПО	Организация работы ВПО по проекту	23

Объектов в списке: 1 Строк на странице: 20

Разорвать связь

### 2. Внести через нажатие на кнопку «Добавить комментарий» запись с причинами, препятствующими исполнению КТ:



Комментарии

**Добавить комментарий**

NAUMEN SD Pro 18.04.2023 17:09 Не оповещать пользователя Подробнее

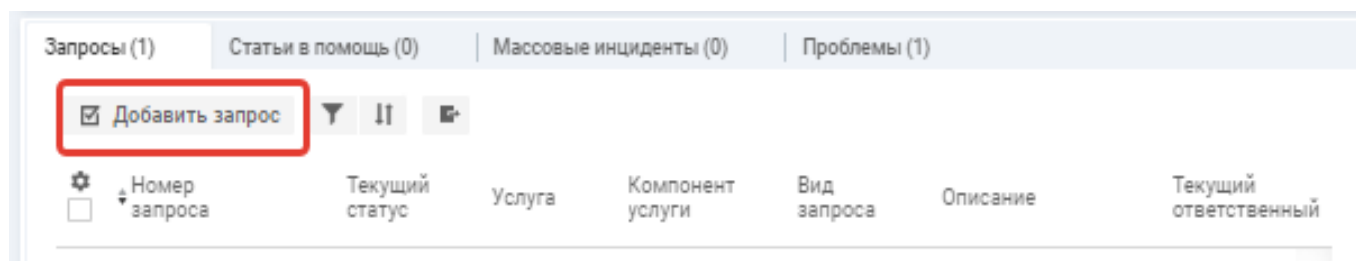
Непосредственный автор запроса: Интеграция ГАСУ/Локальные УЗ  
IP адрес:

**Классифицируя автоинциденты, ВПО информирует** Департамент проектной деятельности Правительства Российской Федерации о причинах их возникновения и тем самым оказывает влияние на принимаемые управленческие решения. Данный инструмент способствует определению базовой причины возникновения инцидента, а также выявлению проблем, требующих решения на уровне Правительства Российской Федерации.

Также необходимо учитывать, что **ручное закрытие** запроса вида «Обработка инцидента КТ ВПО» в СВПО в полной мере **не отражает достижение КТ** и не приводит к решению автоинцидента. Все действия по решению автоинцидента (*исполнение, согласование, утверждение КТ*) производятся в ГИИС ЭБ.

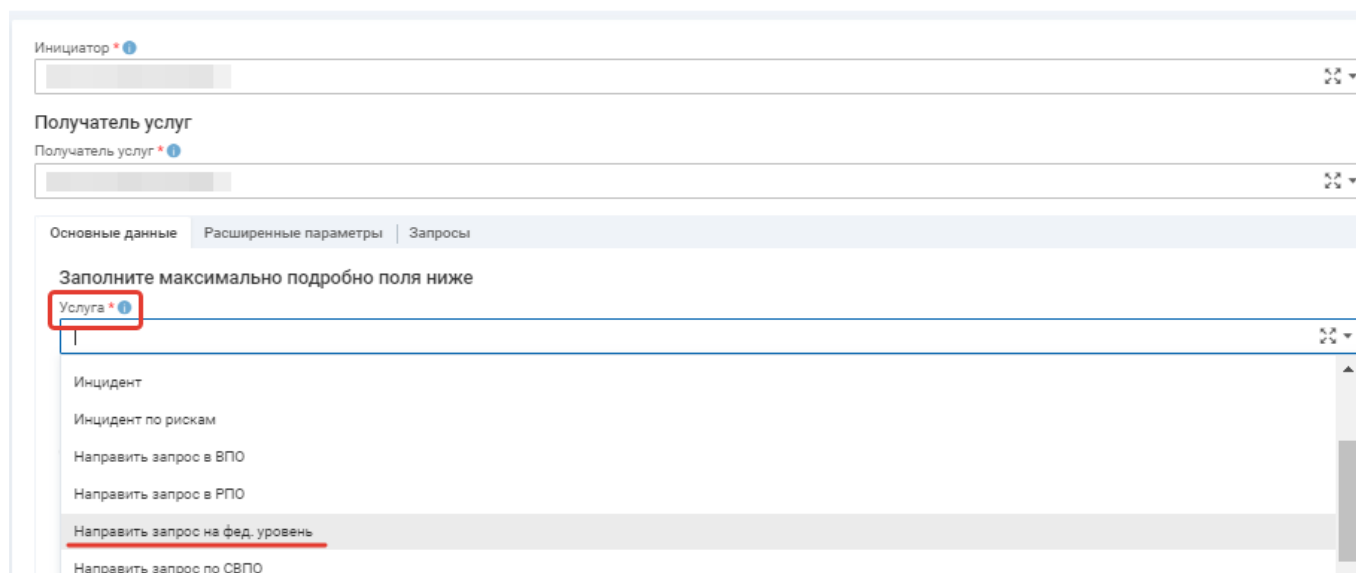
В случае поступления в адрес ВПО запроса вида «**Обработка инцидента КТ ВПО**» и при условии, что по мнению ВПО контрольная точка исполнена в срок, у ВПО имеется возможность создания дочернего запроса (по отношению к запросу вида «Обработка инцидента КТ ВПО») в адрес **службы технической поддержки Федерального казначейства** (далее - СТП ФК) по следующему алгоритму:

**1.** В карточке запроса вида «Обработка инцидента КТ ВПО» в разделе «Запросы» нажимаем на кнопку «Добавить запрос»:



**2.** Выбираем себя в качестве «Инициатора» и «Получателя услуг», затем в графе «Услуга» выбираем «Направить запрос на федеральный уровень»:

Запрос / Регистрация Запроса



3. В графе «Компонент услуги» выбираем «10. Уровень достижения», затем «10.1. Несогласие с УД/нужна корректировка» и «Некорректные данные»:

The screenshot shows a dropdown menu for 'Component of service'. The selected option is '10.1. Несогласие с УД/нужна корректировка', which is further expanded to show 'Некорректные данные' as the selected sub-option. Other visible options include '10. Уровень достижения' and '10.2. Текущее значение УД НП (выяснить)'.

4. Вносим недостающую информацию в пустых полях и нажимаем «Сохранить» внизу страницы:

The screenshot shows the main form with several fields highlighted by red boxes:

- 'Услуга \*': Направить запрос на фед. уровень
- 'Компонент услуги \*': Некорректные данные
- 'Вид запроса \*': Инцидент
- 'Ваше обращение касается конкретного проекта? \*':  Да
- 'Выберите ГП или НП \*': Найдите и выберите из списка
- 'Выберите ФП или ВП \*': Найдите и выберите из списка
- 'Ваше обращение касается конкретного параметра проекта? \*':  1. Показатель,  2. Мероприятие (результат),  3. Нет

At the bottom, the 'Сохранить' button is highlighted in red.



В случае, если СТП ФК в ходе обработки запроса обнаружена ошибка в данных, то сотрудником СТП ФК незамедлительно проводится работа по ее устранению. В случае отсутствия при последующих выгрузках данных информации о достижении параметра проекта специалист СТП ФК повторно осуществляет проверку и корректировку данных.

При подтверждении корректности данных, на основании которых был выявлен автоинцидент, данный запрос в СВПО будет закрыт.

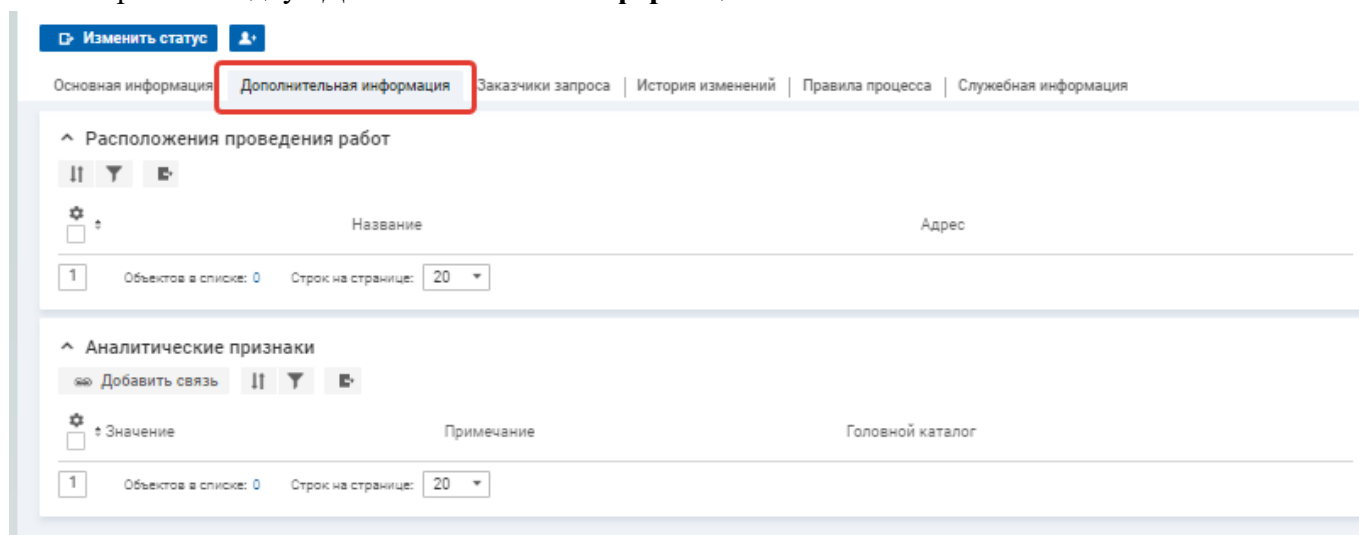
### III. РАБОТА С ЗАПРОСОМ ВИДА «КЛАССИФИКАЦИЯ ИНЦИДЕНТОВ ВПО»

По автоинцидентам, имеющим вид запроса «Классификация инцидентов ВПО», ВПО, ответственному за исполнение КТ, предоставляется возможность в регламентные сроки (3 рабочих дня) проклассифицировать инцидент, выбрав в карточке запроса соответствующий **аналитический признак**, указывающий на причину возникновения инцидента.

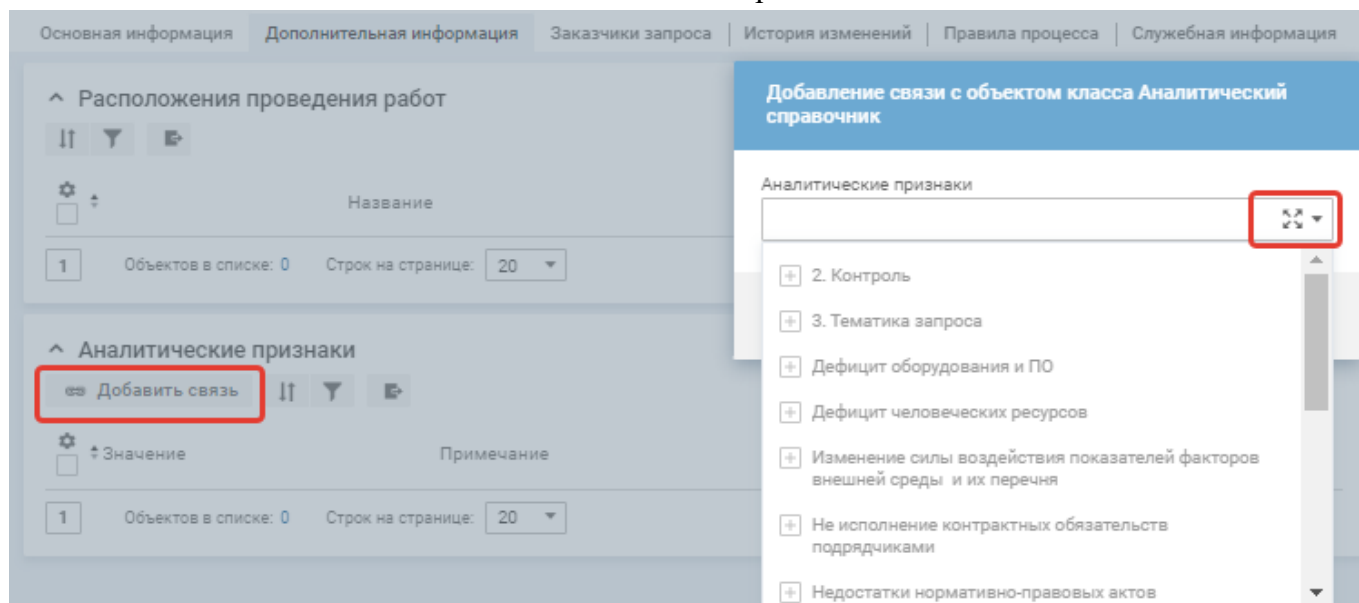
Данный вид запроса **закрывается автоматически** по истечении 3-х рабочих дней.

Процесс классификации автоинцидента ВПО состоит из следующих этапов:

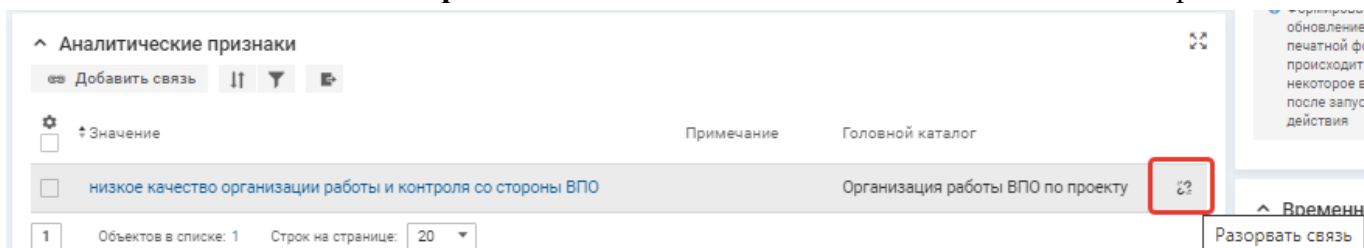
#### 1. Выбираем вкладку «Дополнительная информация»:



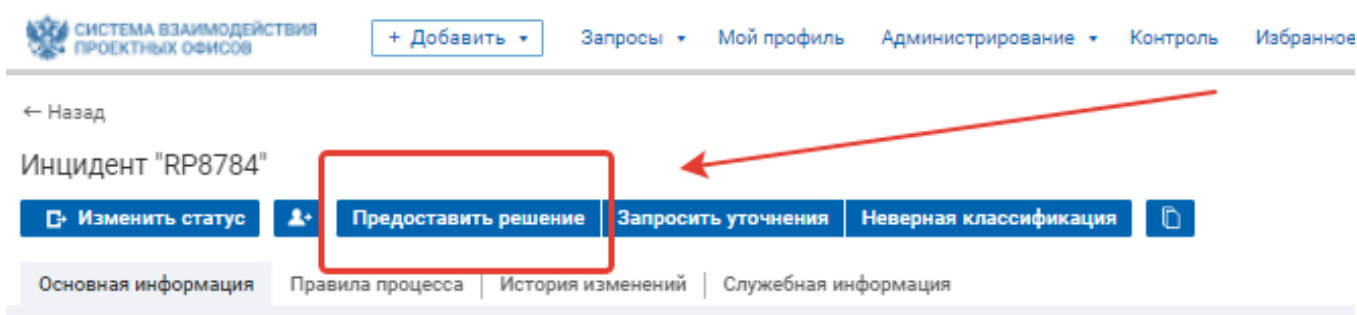
#### 2. В разделе «Аналитические признаки» через нажатие на кнопку «Добавить связь» выбираем из появившегося списка подходящий аналитический признак:



3. Если необходимо заменить уже выбранный аналитический признак на другой, то можно воспользоваться кнопкой «Разорвать связь» и после этого сменить аналитический признак:



4. Выбрав необходимый аналитический признак, нажимаем на кнопку «Предоставить решение»:



5. В окошке «Описание решения» добавляем комментарий о предпринятых действиях по решению инцидента. В строке «Результат работ» из выпадающего списка выбираем код закрытия

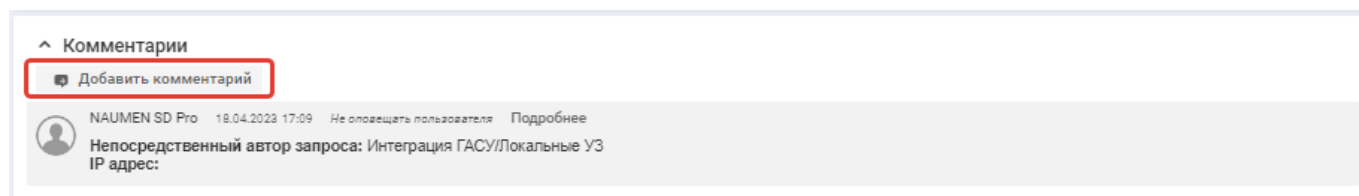
«16 - Проведена классификация». При необходимости прикладываем файлы с причинами просрочки плановой даты КТ:

## IV. ЗАКРЫТИЕ АВТОИНЦИДЕНТОВ ВПО

В соответствии с п. 3.3.2 Временного регламента обработки инцидентов, автоматически выявляемых по факту несвоевременного достижения или недостижения параметров национальных проектов (программ) и входящих в их состав федеральных проектов, утвержденного Директором Департамента проектной деятельности Правительства Российской Федерации Ю.Г. Левитской 9 июля 2023 года, ВПО на устранение автоинцидента отводится 14 рабочих дней, после чего автоинцидент считается просроченным. **Однако работы по его устранению должны быть продолжены до полного его решения.**

Запрос вида «Обработка инцидента КТ ВПО» остается открытым до тех пор, пока не поступит информация из ГИИС ЭБ о достижении КТ, ее переносе или исключении. После получения данной информации запрос **закрывается автоматически.**

При инициации процедуры переноса плановой даты достижения КТ или ее удаления ВПО может проинформировать об этом менеджеров инцидентов путем **внесения комментария** в карточке своего запроса вида «Обработка инцидента КТ ВПО» в целях уведомления о ходе работ.

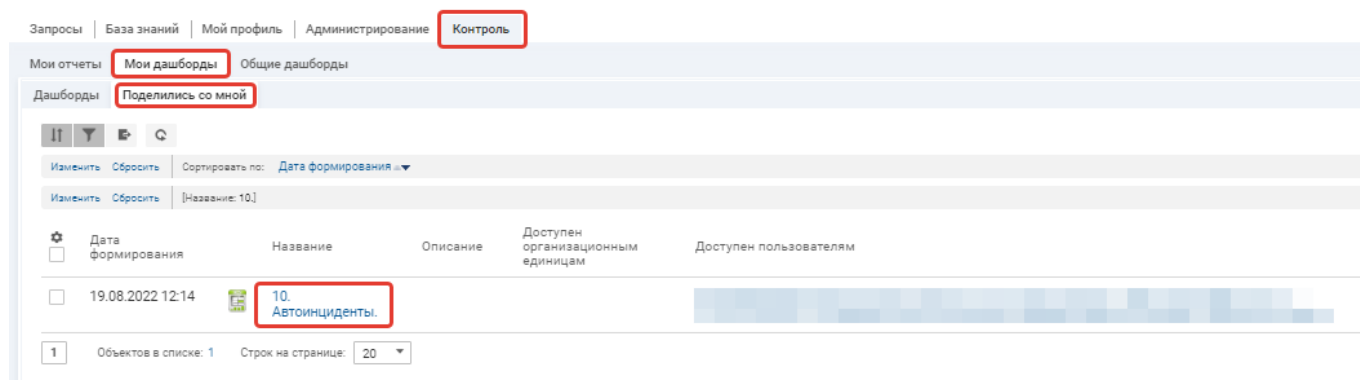


По истечении 14 рабочих дней открытый инцидент считается просроченным и менеджерами инцидентов Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации принимается решение о дополнительной проработке вопроса о не достижении КТ в рамках нового запроса вида **«Проблема автоинцидента»**. В случае, если выявляется проблема системного характера, то для оказания содействия по ускорению процессов, направленных на ее решение, она эскалируется на уровень Проектного офиса Правительства Российской Федерации.

## V. ДАШБОРД ПО АВТОИНЦИДЕНТАМ КТ

В целях регулярного мониторинга и своевременного реагирования на выявленные инциденты в Системе для ВПО сформирован отдельный дашборд по автоинцидентам КТ «10. Автоинциденты. Дашборд для ВПО», размещенный по адресу: [https://gasu-office.roskazna.ru/sd/operator/#uuid:report\\$760197](https://gasu-office.roskazna.ru/sd/operator/#uuid:report$760197).

Чтобы найти дашборд «10. Автоинциденты. Дашборд для ВПО» вручную необходимо проделать следующий алгоритм действий: вкладка «Контроль» - «Мои дашборды» - «Поделились со мной» - дашборд «10. Автоинциденты. Дашборд для ВПО».



Просматривать полную информацию дашборда может только представитель ВПО с ролью «Руководитель группы поддержки».

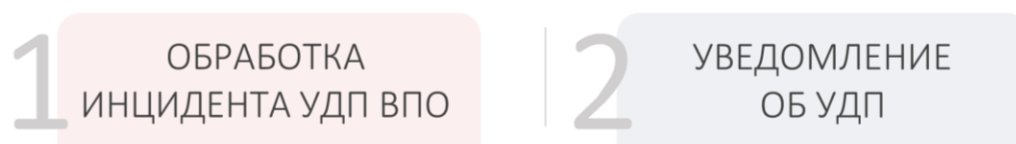
Чтобы получить эту роль, необходимо заполнить специальную форму, прописав в ней ФИО людей, которым необходимо предоставить роль «руководитель группы поддержки» и направить посредством СВПО запрос «Внести изменения в состав участников группы поддержки СВПО», доступного на «Портале самообслуживания» с приложенной заполненной формой:

№	ФИО	Электронная почта	Контактный телефон	Наименование организации	ОГРН организации	Структурное подразделение	Должность	Роль в Службе (руководитель группы поддержки или ответственный сотрудник)
1								руководитель группы поддержки
2								руководитель группы поддержки
3								руководитель группы поддержки
4								
5								
6								
7								
8								

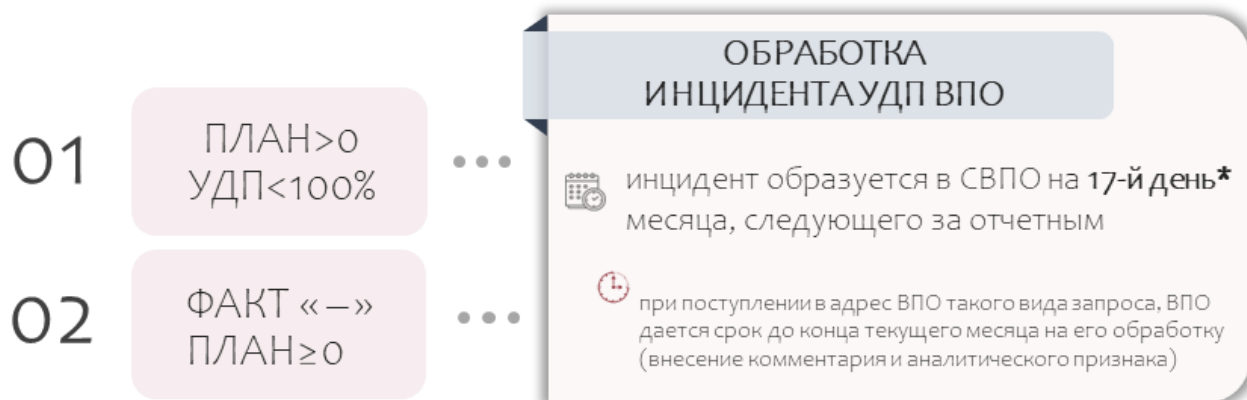
## I. АВТОИНЦИДЕНТ УДП И ЕГО ВИДЫ

**Автоинцидент УДП** - автоматически созданный запрос в СВПО, уведомляющий ВПО, ответственный за достижение показателя, о не достижении значения показателя в отчетном периоде или об отсутствии в Единой межведомственной информационно – статистической системе (далее - ЕМИСС) фактических данных, свидетельствующих о его достижении или не достижении в отчетном периоде.

В зависимости от результата работ в адрес ВПО автоматически создается один из 2-х видов запросов:



### Запрос вида «Обработка инцидента УДП ВПО»



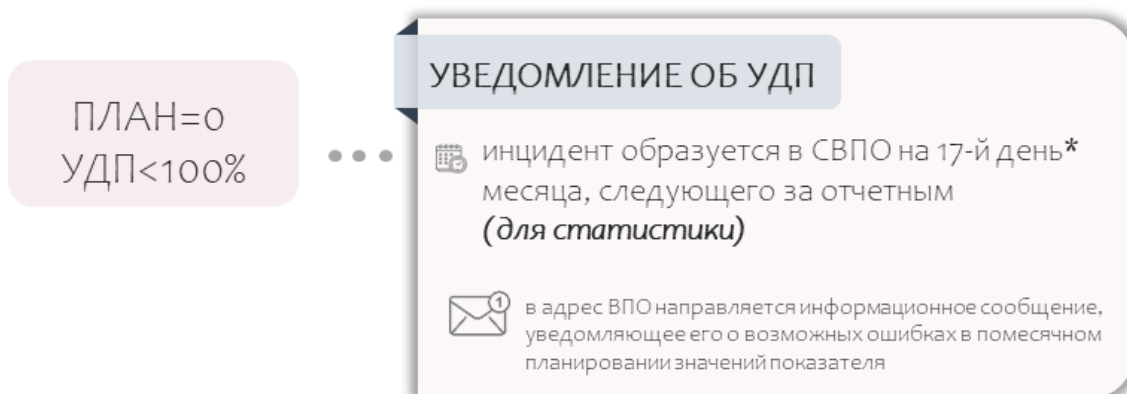
Формируется в СВПО на **17-й календарный день месяца**<sup>2</sup>, следующего за месяцем отчетного периода (для отчетных периодов с января по ноябрь) в случае, если уровень достижения показателя федерального проекта, имеющего помесечное планирование, ниже 100% либо, если фактическое значение показателя за соответствующий отчетный период (с учетом наличия или отсутствия помесечного планирования) отсутствует.

Если ВПО достигает показатель федерального проекта в регламентные сроки и информация об этом поступает из ЕМИСС в ГАСУ после формирования по нему в СВПО запросов вида «Инцидент УДП» и «Инцидент данных УДП» (т.е. после 17-го календарного дня

<sup>2</sup> 24-го января года, следующего за отчетным (для отчета за декабрь)

месяца, следующего за месяцем отчетного периода), то такие запросы закрываются автоматически с кодом 20 - «Параметр достигнут».

### Запрос вида «Уведомление об УДП»



Запрос вида «Уведомление об УДП» направляется в адрес ВПО в случае, если в отчетном периоде в связи с фактическим исполнением и одновременном отсутствии (или равном «0») планового значения показателя федерального проекта **уровень достижения показателя составил менее 100%**.

Возникновение данной ситуации может свидетельствовать о возможных ошибках в ежемесячном планировании значений показателя и необходимости их оперативной корректировки. Поэтому в СВПО в целях упреждения возникновения повторных случаев некорректного планирования показателя федерального проекта в адрес ВПО направляется сообщение (*уведомление*) с просьбой обратить внимание на корректность плановых значений, утвержденных в паспорте федерального проекта.

Данные запросы **не обязывают** ВПО проводить с ними в СВПО какую-либо концептуальную работу, а лишь информируют о наличии отклонений в достижении плановых значений показателя, взятии Департаментом проектной деятельности Правительства Российской Федерации данного факта на контроль для принятия управленческих решений, и **предоставляют возможность ВПО указать причину** автоинцидента - провести его классификацию.



УДП<100% × 2

при повторном не достижении ВПО значения показателя менеджер инцидентов создает на менеджеров проблем запрос «Проблема автоинцидента»

*Если показатель не достигается ВПО два периода подряд и в СВПО имеется не закрытый запрос вида «Инцидент УДП», то менеджером инцидентов 2-го числа второго месяца, следующего за отчетным, создается на менеджеров проблем запрос «Проблема автоинцидента».*

*Если в СВПО за отчетный период имеется не закрытый запрос «Инцидент данных УДП», то менеджером инцидентов формируется в адрес менеджеров проблем запрос вида «Проблема автоинцидента» на 2-е число второго месяца, следующего за отчетным.*

## II. РАБОТА С ЗАПРОСОМ ВИДА «ОБРАБОТКА ИНЦИДЕНТА УДП ВПО»



Действия ВПО в течение 14 р.д.

- ▲ провести классификацию инцидента
- 💬 внести комментарий о ходе работы
- 📄 проверить наличие и корректность данных, передаваемых в ЕМИСС
- ✉ при необходимости через дочерний запрос сообщить в СТП ФК о «ложном» автоинциденте

Проведение классификации запросов вида «Обработка инцидента УДП ВПО», а также внесение в Системе комментариев и направление дочернего запроса в адрес СТП ФК **проводится аналогичным образом, как и в случае с запросами вида «Обработка инцидента КТ ВПО»** (стр. 6 Инструкции).