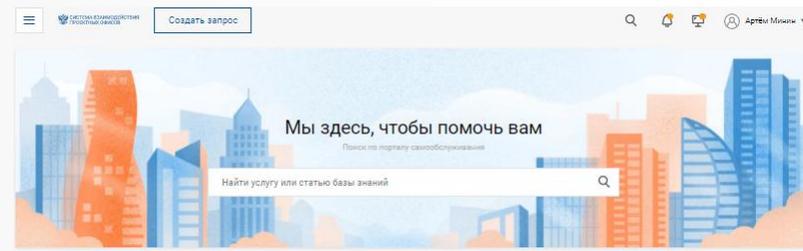


# АВТОИНЦИДЕНТЫ ПО КОНТРОЛЬНЫМ ТОЧКАМ

(автоинциденты КТ)

*обучение*



Информационное взаимодействие проектных офисов, иных участников процесса управления АИ осуществляется в **СВПО**

## МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ ПО АВТОИНЦИДЕНТАМ

- **Временный регламент** обработки инцидентов, автоматически выявляемых по факту несвоевременного достижения или недостижения параметров национальных проектов (программ) и входящих в их состав федеральных проектов (*утв. 09.06.2023*)
- **Инструкция** по работе с автоинцидентами КТ в системе взаимодействия проектных офисов (*версия 2.1 от 19.04.2023*)

*Инструкция регулярно обновляется. Актуальная версия публикуется в «Базе знаний» СВПО.  
Последняя версия размещена по ссылке: [https://gasu-office.roskazna.ru/portal/article.html?kb=KB\\$3037204](https://gasu-office.roskazna.ru/portal/article.html?kb=KB$3037204)*

# АВТОИНЦИДЕНТ КТ

АВТОИНЦИДЕНТ  
КОНТРОЛЬНОЙ ТОЧКИ

автоматически созданный запрос в СВПО, **уведомляющий ВПО**, ответственный за достижение КТ, **об отсутствии данных о её достижении или превышении фактической даты над плановой**

в зависимости от результата работ в Системе в адрес ВПО автоматически создается **один из двух** ВИДОВ ЗАПРОСОВ:

1  
КЛАССИФИКАЦИЯ  
ИНЦИДЕНТОВ ВПО

2  
ОБРАБОТКА  
ИНЦИДЕНТА КТ ВПО

# КЛАССИФИКАЦИЯ ИНЦИДЕНТОВ ВПО



от плановой даты прошло  
**3 календарных дня**



КТ достигнута, но  
с **нарушением** планового срока



в СВПО формируется

запрос вида  
**КЛАССИФИКАЦИЯ  
ИНЦИДЕНТОВ ВПО**



*3 раб. дня на обработку*



проведение классификации  
инцидента, указав нужный  
аналитический признак



*Если в течение 3 р.д. запрос ВПО  
не проклассифицирован*



запрос у ВПО закрывается  
без аналитического признака



аналитический признак присваивается  
менеджером инцидентов

*Справочник классификационных признаков, указанный  
в Приложении №4 к Регламенту, при необходимости может быть  
расширен*

# ОБРАБОТКА ИНЦИДЕНТА КТ ВПО



от плановой даты прошло  
**3 календарных дня**



КТ в срок не достигнута



в СВПО формируется

запрос вида  
**ОБРАБОТКА  
ИНЦИДЕНТА КТ ВПО**



провести классификацию инцидента



внести комментарий о ходе работы по КТ



при необходимости сообщить в СТП ФК о «ложном» АИ

*14 раб. дней на обработку*



запрос автоматически закрывается после  
поступления информации из ГАСУ

**РУЧНОЕ ЗАКРЫТИЕ НЕ ТРЕБУЕТСЯ**

## Коды закрытия

- 13 – КТ исполнена с просрочкой
- 22 – плановый срок КТ перенесен
- 23 – КТ отменена
- 24 – КТ достигнута в срок



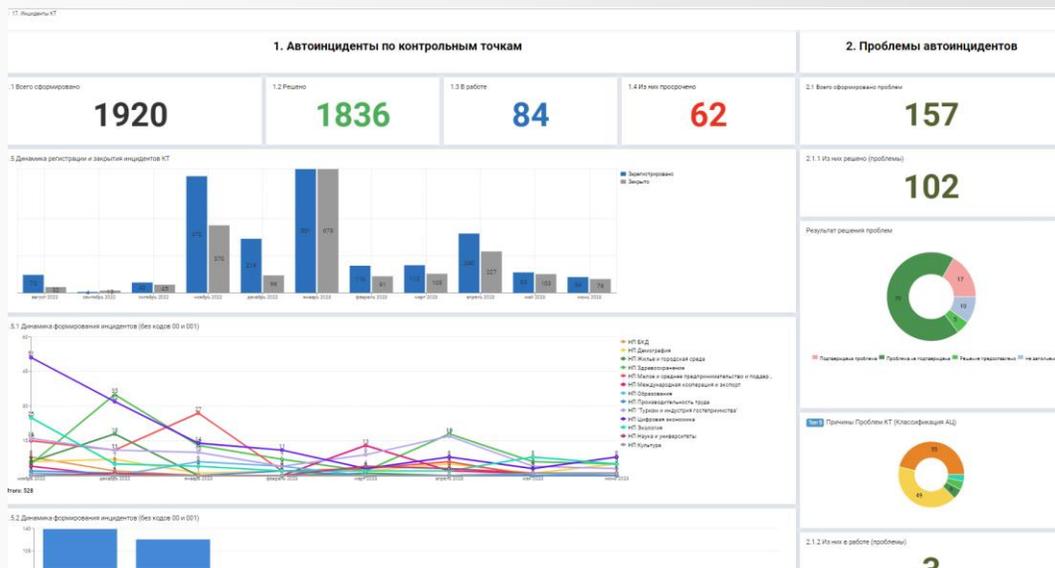
*Если в течение 14 р.д. запрос  
ВПО не решен*

менеджер инцидентов на основе  
автоинцидента заводит на **менеджеров  
проблем** запрос «Проблема автоинцидента»

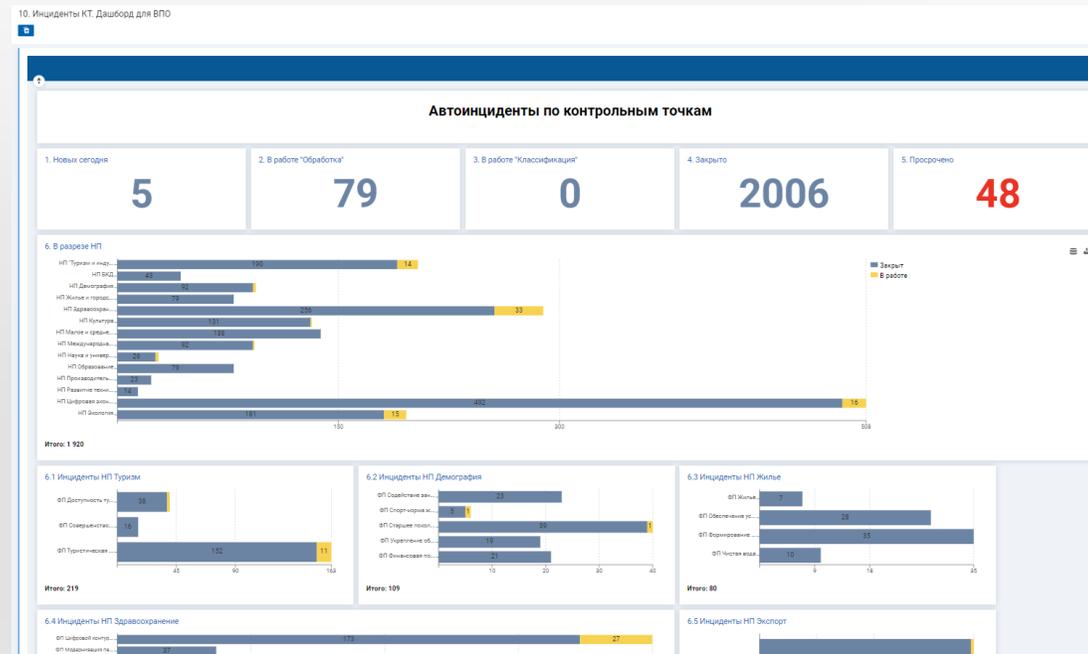
# ДАШБОРД

(ежедневный мониторинг АИ)

## ДАШБОРД ПРОЕКТНОГО ОФИСА ПРФ



## ДАШБОРД ВЕДОМСТВЕННОГО ПРОЕКТНОГО ОФИСА



Для ВПО сформирован отдельный дашборд «10. Автоинциденты. Дашборд для ВПО»



Инструкция по получению доступа к дашборду (стр. 15)



АВТОИНЦИДЕНТЫ ПО  
УД ПОКАЗАТЕЛЕЙ  
(автоинциденты УДП)

*обучение*

АВТОИНЦИДЕНТ  
УДП

АВТОИНЦИДЕНТ  
уровня достижения показателя

автоматически созданный запрос в СВПО, уведомляющий ВПО, ответственный за достижение показателя, о не достижении значения показателя в отчетном периоде или об отсутствии в системе фактических данных, свидетельствующих о его достижении или не достижении в отчетном периоде

в зависимости от результата работ в Системе в адрес ВПО автоматически создается **ОДИН ИЗ ДВУХ**

**ВИДОВ ЗАПРОСОВ:**

## ОБРАБОТКА ИНЦИДЕНТА УДП ВПО



14 р.д. на обработку

## УВЕДОМЛЕНИЕ



информационное сообщение  
о возможных ошибках в ежемесячном  
планировании значений показателя

01

ПЛАН > 0  
УДП < 100%

**ИНЦИДЕНТ УДП**

инцидент образуется в СВПО на 17-й день\* месяца, следующего за отчетным

02

ФАКТ «-»  
ПЛАН ≥ 0

**ИНЦИДЕНТ ДАННЫХ УДП**

инцидент образуется в СВПО на 17-й день\* месяца, следующего за отчетным

03

ПЛАН = 0  
УДП < 100%

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ УДП**

инцидент образуется в СВПО на 17-й день\* месяца, следующего за отчетным, для статистики

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

информационное сообщение, уведомляющее ВПО о возможных ошибках в ежемесячном планировании значений показателя

**В ЦЕЛЯХ УВЕДОМЛЕНИЯ  
О ВОЗНИКНОВЕНИИ ИНЦИДЕНТА  
НА ВПО СОЗДАЮТСЯ ЗАПРОСЫ**

поступление в адрес ВПО запроса вида  
«Обработка инцидента УДП ВПО»

14 р.д. на обработку



- Действия ВПО в течение 14 р.д.
- провести классификацию инцидента
  - внести комментарий о ходе работы
  - проверить наличие и корректность данных, передаваемых в ЕМИСС
  - при необходимости через дочерний запрос сообщить в СТП ФК о «ложном» автоинциденте



запрос автоматически закрывается после поступления информации из ГАСУ  
РУЧНОЕ ЗАКРЫТИЕ НЕ ТРЕБУЕТСЯ



УДП < 100% × 2

при повторном не достижении ВПО значения показателя менеджер инцидентов создает на менеджеров проблем запрос «Проблема автоинцидента»

\*24-го января года, следующего за отчетным (для отчета за декабрь)

СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ