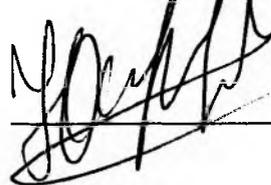


УТВЕРЖДАЮ  
Директор Департамента проектной  
деятельности Правительства  
Российской Федерации



Ю.Г. Левитская

" 25 " декабря 2024 г.

**ВРЕМЕННЫЙ РЕГЛАМЕНТ ОБРАБОТКИ ИНЦИДЕНТОВ,  
АВТОМАТИЧЕСКИ ВЫЯВЛЯЕМЫХ ПО ФАКТУ НЕСВОЕВРЕМЕННОГО  
ДОСТИЖЕНИЯ ИЛИ НЕДОСТИЖЕНИЯ ПАРАМЕТРОВ НАЦИОНАЛЬНЫХ  
ПРОЕКТОВ (ПРОГРАММ), ВХОДЯЩИХ В ИХ СОСТАВ ФЕДЕРАЛЬНЫХ  
ПРОЕКТОВ И РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ  
ДОСТИЖЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И МЕРОПРИЯТИЙ (РЕЗУЛЬТАТОВ)  
СООТВЕТСТВУЮЩИХ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ, ВХОДЯЩИХ В  
СОСТАВ НАЦИОНАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Временный регламент обработки инцидентов, автоматически выявляемых по факту несвоевременного достижения или недостижения параметров национальных проектов (программ), входящих в их состав федеральных проектов и региональных проектов, обеспечивающих достижение показателей и мероприятий (результатов) соответствующих федеральных проектов, входящих в состав национальных проектов (далее - Регламент), содержит общее описание целей, задач и процесса обработки таких инцидентов, устанавливает порядок работы и информационного взаимодействия участников процесса управления инцидентами.

1.2. В Регламенте используются термины и сокращения, определенные Положением об организации проектной деятельности в Правительстве Российской Федерации, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации "Об организации проектной деятельности в Правительстве Российской Федерации" от 31.10.2018 г. № 1288, "Едиными методическими рекомендациями по проектной деятельности", размещенными в открытой части (раздел "Документы" государственной автоматизированной информационной системы "Управление") (далее - ЕМР) и "Временным регламентом работы в системе взаимодействия проектных офисов" от 05.12.2022 г.

В дополнение к ним вводятся следующие термины:

В дополнение к ним вводятся следующие термины:

"внешние ИС" - информационные системы, обеспечивающие автоматическую передачу информации о достижении параметров проектов и другой информации в подсистему "Система взаимодействия проектных офисов" системы "Управление" (далее - СВПО): система "Электронный бюджет", система "Управление", Единая межведомственная информационно-статистическая система / государственная информационная система "Цифровая аналитическая платформа предоставления статистических данных", Федеральная государственная информационная система координации информатизации, иные государственные информационные системы и иные информационные системы федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления;

"выгрузка" - регулярная передача из системы "Управление" актуальной информации о параметрах проектов, их плановых, фактических и прогнозных значениях, а также иной необходимой информации о параметрах проекта, предназначенной для внесения в карточки запросов-автоинцидентов в СВПО;

"дочерний запрос" - запрос, созданный из основного (головного) запроса, связанный с ним средствами СВПО;

"классификационный признак" - атрибут запроса, обеспеченный СВПО посредством сервиса "Аналитические признаки", предоставляющий возможность группировки запросов по различным признакам;

"закрытие автоинцидента" - завершение в СВПО запроса, содержащего автоинцидент, по итогам его обработки;

"запрос-автоинцидент" - запрос, содержащий информацию об инциденте, выявляемом и закрываемом автоматически средствами СВПО на основе данных, поступающих из внешних информационных систем;

"координатор" - работник проектного офиса Правительства Российской Федерации, осуществляющий анализ хода реализации национального проекта, консультационную поддержку реализации национального проекта;

"обработка автоинцидента" - деятельность по анализу и классификации автоинцидентов, выработке мер по решению автоинцидентов и устранению их негативных последствий, установлению причин возникновения автоинцидентов и выявлению возможных проблем;

"реестр" - совокупность всех зарегистрированных запросов, содержащих информацию об автоинцидентах;

"решение автоинцидента" - достижение (корректировка) планового значения параметра проекта, по которому возник автоинцидент, путем определения и реализации последовательных мер реагирования, принимаемых участниками проектной деятельности;

"управление автоинцидентами" - деятельность по выявлению, обработке и решению автоинцидентов.

1.3. В настоящем Регламенте используются следующие сокращения:

АЦ - автономная некоммерческая организация "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации";

ВПО - ведомственный проектный офис, сформированный в федеральном органе исполнительной власти, ином государственном органе или организации, указанной в Приложении 1;

регламент СВПО - Временный регламент работы в системе взаимодействия проектных офисов, утвержденный директором Департамента проектной деятельности Правительства Российской Федерации 05.12.2022 г.;

ГИС ЦАП - государственная информационная система "Цифровая аналитическая платформа предоставления статистических данных";

ЕМИСС - Единая межведомственная информационно-статистическая система;

ИС - информационная система;

КТ - контрольная точка;

НП - национальный проект (программа);

параметры проекта - показатели НП и контрольные точки ФП, РП;

ПО ПРФ - проектный офис Правительства Российской Федерации;

показатель - показатель национального проекта (программ);

ПО - проектный офис;

проект - НП, ФП, или РП<sup>1</sup>;

РП - региональный проект, обеспечивающий достижение показателей и мероприятий (результатов) ФП, входящего в состав НП, на уровне субъекта Российской Федерации;

РПО - проектный офис субъекта Российской Федерации;

СВПО - подсистема "Система взаимодействия проектных офисов" системы "Управление";

система "Управление" - государственная автоматизированная информационная система "Управление";

система "Электронный бюджет" - государственная интегрированная информационная система управления общественными финансами "Электронный бюджет";

СТП ФК - служба технической поддержки Федерального казначейства;

УДП - уровень достижения показателя;

ФК - Федеральное казначейство;

---

<sup>1</sup> Определения национального, федерального и регионального проектов приведены в пункте 5 Положения об организации проектной деятельности в Правительстве Российской Федерации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 31 октября 2018 г. № 1288.

ФП - федеральный проект, входящий в состав НП;

ID - идентификационный номер.

1.4. Информационное взаимодействие проектных офисов, иных участников процесса управления автоинцидентами в рамках настоящего Регламента осуществляется в СВПО.

1.5. В процессе управления автоинцидентами предусмотрены следующие правила и ограничения:

а) обрабатываются автоинциденты следующих видов<sup>2</sup>:

автоинциденты, связанные с несвоевременным достижением (недостижением) КТ;

автоинциденты, связанные с недостижением планового значения показателя;

б) автоинциденты в СВПО создаются в отношении параметров ФП;

в) ответственным за обработку автоинцидентов, указанных в пп.б настоящего пункта, является ВПО. В случае, если организация ответственного исполнителя параметра ФП не входит в состав Приложения № 1, то обработка автоинцидента не осуществляется;

г) автоинциденты, связанные с несвоевременным достижением (недостижением) КТ РП, создаются в отношении КТ РП, для которых определена однозначная связь с КТ ФП;

д) РПО является ответственным за обработку автоинцидентов по КТ РП, в отношении которых данный РПО осуществляет контроль своевременности представления информации о достижении КТ РП, представляемой участниками РП в системе "Электронный бюджет" и подтверждения ее достоверности, актуальности, полноты и корректности.

1.6. Управление инцидентами осуществляется в целях:

обеспечения своевременного достижения параметров проектов;

предотвращения или минимизации негативного влияния выявленных автоинцидентов на ход реализации проектов.

1.7. Задачами процесса управления автоинцидентами являются:

выявление и учет (регистрация) всех инцидентов в автоматическом режиме;

обеспечение оперативного реагирования в случае выявления автоинцидентов и минимизация срока их решения;

систематизация и классификация автоинцидентов в целях выявления причин и проблем, которые приводят к их возникновению;

выявление и распространение лучших практик по предотвращению типовых автоинцидентов и по минимизации сроков решения автоинцидентов, в том числе посредством публикации соответствующих статей в базе знаний СВПО.

1.8. Участниками процесса управления автоинцидентами являются:

<sup>2</sup> В дальнейшем перечень видов автоинцидентов, обрабатываемых в СВПО, может быть расширен.

ПО ПРФ;

ВПО, указанные в Приложении № 1 к настоящему Регламенту;

РПО;

АЦ;

ФК.

1.9. Общее описание процесса управления автоинцидентами приведено в разделе 2, порядок обработки автоинцидентов участниками процесса приведен в разделах 3-5.

## **2. Общее описание процесса управления автоинцидентами**

2.1. Автоинциденты выявляются автоматически средствами СВПО на основе актуальной информации о достижении параметров (значений параметров) проектов, получаемой из системы "Управление" (в систему "Управление" данная информация передается из системы "Электронный бюджет", ЕМИСС / ГИС ЦАП и иных внешних ИС), и регистрируются в СВПО в форме запросов.

2.2. Первичное наполнение реестра:

2.2.1. Первичное наполнение Реестра сведениями об автоинцидентах осуществляется на основе первой (стартовой) выгрузки актуальной информации из системы "Управление", содержащей сведения о параметрах проектов и их плановых, фактических и (или) прогнозных значениях.

2.2.2. В случае, если при первичном наполнении Реестра будет выявлено, что КТ были достигнуты, но с нарушением контрольного срока, то есть выявлены ранее произошедшие автоинциденты, которые уже решены, то запросы-автоинциденты будут созданы в СВПО и автоматически закрыты.

2.2.3. ПО ПРФ определяет:

дополнительные условия по каждому параметру проекта (временной период КТ, по которым формируются автоинциденты и дополнительный перечень показателей, по которым автоинциденты выявляются один раз в год за отчетный период "декабрь");

для каждого вида автоинцидента дату, с которой начинается формирование выгрузки по соответствующему виду автоинцидента (дата начала мониторинга соответствующего параметра проекта).

2.3. Работники ВПО, РПО вправе внести изменения в классификационные признаки автоинцидента<sup>3</sup> через обработку дочернего запроса по классификации (пункт 3.2. настоящего Регламента).

---

<sup>3</sup> Внесение изменений в классификационный признак запроса возможно после закрытия запроса в СВПО. Иные поля карточки запроса не могут быть изменены после закрытия запроса в СВПО.

2.4. В дальнейшем очередная выгрузка формируется ежедневно в 09:30 (по московскому времени) в автоматизированном режиме и содержит следующую информацию:

сведения о всех КТ, плановый срок достижения которых установлен в текущем или следующем году;

сведения о показателях и УДП по очередному (текущему) отчетному периоду.

На основе вышеуказанной выгрузки создаются основные (головные) запросы-автоинциденты по следующим правилам<sup>4</sup>:

услуга - "Инцидент";

вид запроса - " Инцидент КТ ", "Инцидент УДП", "Инцидент данных УДП", "Инцидент КТ РП", "Предупреждение КТ РП", "Предупреждение УДП".

К основным (головным) запросам создаются дочерние запросы на ВПО и (или) РПО по следующим правилам:

а) услуга - "Инцидент";

вид запроса - "Классификация инцидента ВПО", "Обработка инцидента КТ ВПО", "Обработка инцидента УДП ВПО", "Классификация инцидента РПО", "Обработка инцидента КТ РПО", "Контроль КТ РП", "Ошибка КТ РП";

б) услуга - "Уведомить ВПО";

вид запроса - "Уведомление об УДП".

В случае, если организация ответственного исполнителя параметра ФП не входит в состав Приложения № 1, то дочерние запросы не создаются. Порядок создания и обработки дочерних запросов приведен в разделе 3 настоящего Регламента.

2.5. С учетом возможных задержек при вводе информации о достижении значений параметров проектов в системе "Электронный бюджет" и (или) при автоматической передаче такой информации из системы "Электронный бюджет" в систему "Управление", в целях снижения количества ошибочно формируемых запросов-автоинцидентов в СВПО применяется следующий порядок создания запросов-автоинцидентов:

2.5.1. В отношении запросов-автоинцидентов вида "Инцидент КТ" и "Инцидент КТ РП":

если информация о достижении КТ отсутствует или фактическая дата достижения КТ превышает плановую, то запрос вида "Инцидент КТ" или "Инцидент КТ РП" создается в СВПО по истечении 3-х календарных дней с момента наступления планового срока.

2.5.2. В отношении запросов-автоинцидентов вида "Предупреждение КТ РП":

---

<sup>4</sup> Термины "Услуга", "Вид запроса" являются внутренними техническими терминами СВПО согласно эксплуатационной документации на СВПО.

если плановая дата достижения КТ РП не наступила и наступит позднее плановой даты достижения КТ ФП, то запрос вида "Предупреждение КТ РП" создается незамедлительно.

2.5.3. В отношении запросов-автоинцидентов вида "Инцидент УДП":

а) если в отношении показателя, для которого применяется ежемесячное планирование значений, значение УДП за отчетный период меньше 100% и плановое значение показателя больше нуля, то запрос вида "Инцидент УДП" создается в СВПО:

- 17-го числа месяца, следующего за месяцем отчетного периода (для отчетных периодов с января по ноябрь);

- 24-го января года, следующего за отчетным (для отчета за декабрь);

б) если в отношении показателя, для которого в соответствии с пунктом 21 Положения об организации проектной деятельности в Правительстве Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 31 октября 2018 г. № 1288 не применяется ежемесячное планирование и значение УДП меньше 100%, то запрос вида "Инцидент УДП" создается в СВПО 24-го января года, следующего за отчетным.

2.5.4. В отношении запросов-автоинцидентов вида "Инцидент данных УДП":

если фактическое значение показателя за соответствующий отчетный период (с учетом наличия или отсутствия ежемесячного планирования) отсутствует, то создается запрос вида "Инцидент данных УДП" в сроки, указанные в пункте 2.5.3.

2.5.5. В отношении запросов-автоинцидентов вида "Предупреждение УДП":

если значение УДП меньше 100% и плановое значение показателя отсутствует (не указано) или равно нулю<sup>5</sup>, то запрос-автоинцидент вида "Предупреждение УДП" создается в СВПО на 17-й день месяца, следующего за месяцем отчетного периода (для отчетных периодов с января по ноябрь).

2.6. Сформированная выгрузка до передачи в СВПО передается ответственному работнику ФК для проведения выборочного анализа на актуальность, непротиворечивость и соответствие данным, содержащимся в системе "Электронный бюджет" и ЕМИСС / ГИС ЦАП.

В случае выявления ошибок ответственный работник ФК уведомляет об этом лиц, ответственных за формирование выгрузки и не осуществляет ее передачу в СВПО до устранения ошибок.

При отсутствии выявленных ошибок выгрузка передается ответственным работником ФК на обработку в СВПО.

---

<sup>5</sup> Согласно методике расчета УДП, при плановом значении показателя равном нулю, в случае его ненулевого фактического значения, УДП рассчитывается относительно первого последующего ненулевого планового значения. В результате при более раннем выполнении плана значение УДП составит менее 100% (способ контроля неоптимального планирования), но такое событие, исходя из принятого определения, не будет являться инцидентом.

В СВПО загрузка данных осуществляется в три этапа:

I этап - загружаются данные по КТ РП ("Инцидент КТ РП", "Предупреждение КТ РП");

II этап - загружаются данные по КТ ФП;

III этап - загружаются данные по показателям.

2.7. В СВПО автоматически осуществляется анализ выгрузки посредством настроенных алгоритмов проверки и отбора необходимых данных в целях выявления новых автоинцидентов, получения обновленной информации о ранее зарегистрированных автоинцидентах (в том числе о решении автоинцидента), либо об отсутствии автоинцидента (ошибочном создании запроса-автоинцидента в СВПО в связи с длительным периодом утверждения исполнения по параметру проекта или некорректными данными в системе "Управление").

В результате анализа выполняется одна из следующих последовательностей действий:

а) выявляется новый<sup>6</sup> автоинцидент, в СВПО в соответствии с пунктами 2.4, 2.5 настоящего Регламента, формируется новый запрос-автоинцидент, которому присваивается уникальный идентификатор, на основе информации из выгрузки заполняется карточка запроса-автоинцидента в СВПО, запрос-автоинцидент назначается на группу поддержки менеджеров инцидентов;

б) по ранее зарегистрированному автоинциденту выявляется информация о достижении планового значения параметра проекта или информация о том, что параметр проекта не будет достигнут, завершен<sup>7</sup> или перенесен плановый срок его достижения, после чего информация заносится в карточку соответствующего запроса-автоинцидента, а запрос-автоинцидент автоматически закрывается (в случае показателей закрытие также может осуществлять менеджер инцидентов);

в) по ранее зарегистрированному автоинциденту выявляется новая информация о параметре проекта (без достижения планового значения данного параметра проекта), после чего информация заносится в карточку соответствующего запроса-автоинцидента, а текущая дата заносится как дата подтверждения актуальности автоинцидента;

г) выявляется дублирующий автоинцидент (отсутствует новая информация о параметре проекта), после чего в карточку соответствующего запроса-автоинцидента заносится текущая дата как дата подтверждения актуальности автоинцидента.

*Примечание:*

---

<sup>6</sup> Признаки уникальности автоинцидента: в отношении КТ - "ID КТ", "Код НП", "ID НП", "Код ФП", "ID ФП"; в отношении УДП - "ID Показателя", "Отчетный период", max ID записи в СВПО.

<sup>7</sup> До ввода функционала системы "Электронный бюджет" по завершению отдельных параметров проектов в настоящем пункте используется информация об удалении (исключении) таких параметров из паспорта проекта.

*Показателю, КТ присваивается признак "не будет достигнут", в случае если сроки достижения данного показателя, данной КТ истекли в отчетных периодах, но при этом в соответствии с абзацем вторым пункта 139 Положения об организации проектной деятельности в Правительстве Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации 31 октября 2018 г. № 1288, возможно его уточнение в случаях и порядке, определенных ЕМР.*

2.8. Особенности обработки информации о достижении КТ ФП, связанных с КТ РП:

2.8.1. В случае выявления связи между автоинцидентами КТ ФП и КТ РП в карточку запроса-автоинцидента КТ ФП добавляется отчет по всем зарегистрированным в СВПО запросам-автоинцидентам по связанным КТ РП.

2.9. Особенности обработки информации о достижении показателей:

2.9.1. В случае если в выгрузке содержится информация о достижении в текущем отчетном периоде планового значения показателя, по которому существует открытый запрос-автоинцидент вида "Инцидент УДП" или "Инцидент данных УДП" за прошлый отчетный период, обработка автоинцидента осуществляется в следующем порядке:

а) дочерние запросы к открытому запросу-автоинциденту закрываются автоматически;

б) в открытом запросе-автоинциденте менеджер инцидентов проводит анализ, устанавливает соответствующий классификационный признак и закрывает запрос-автоинцидент с присвоением соответствующего кода закрытия;

2.9.2. В случае если в выгрузке содержится информация о недостижении в текущем отчетном периоде планового значения показателя, по которому существует открытый автоинцидент вида "Инцидент УДП" или "Инцидент данных УДП" за прошлый отчетный период, то обработка автоинцидента осуществляется в следующем порядке:

а) дочерние запросы к открытому запросу-автоинциденту закрываются автоматически;

б) автоматически создается новый запрос-автоинцидент в соответствии с подпунктом "а" пункта 2.7 настоящего Регламента и дочерние запросы к нему;

в) в открытом запросе-автоинциденте по предыдущему отчетному периоду менеджером инцидентов проводится анализ, устанавливается соответствующий классификационный признак и закрывается путем присвоения соответствующего кода закрытия;

г) с учетом критериев, указанных в приложении 5 к настоящему Регламенту, менеджером инцидентов в целях уведомления о наличии признаков потенциальной проблемы менеджеров проблем формируется запрос вида "Проблема автоинцидента" на группу поддержки менеджеров проблем;

д) вся дальнейшая работа с запросом вида "Проблема автоинцидента" осуществляется менеджером проблем в соответствии с пунктом 6.8 регламента СВПО.

2.9.3. Поля "Повторяемость" и "Длительность".

2.9.3.1. В случае если автоинцидент выявлен повторно в отношении одного и того же показателя проекта и существует открытый запрос-автоинцидент вида "Инцидент УДП" или "Инцидент данных УДП" по данному показателю проекта за прошлый отчетный период, то в карточке запроса-автоинцидента и в отчете о результатах процесса управления автоинцидентами по показателям, указанном в пункте 2.18 Регламента, менеджером инцидентов обновляется следующая информация:

а) значение, указываемое в поле "Повторяемость"<sup>8</sup>, увеличивается на один;

б) значение, указываемое в поле "Длительность"<sup>9</sup>, увеличивается на один.

2.9.3.2. В случае если автоинцидент выявлен повторно в отношении одного и того же показателя проекта, но отсутствует открытый запрос-автоинцидент вида "Инцидент УДП" или "Инцидент данных УДП" по данному показателю проекта за прошлый отчетный период, то в карточке запроса-автоинцидента и в ежемесячном отчете менеджером инцидентов обновляется следующая информация:

а) значение, указываемое в поле "Повторяемость", увеличивается на один;

б) значение, указываемое в поле "Длительность", устанавливается равным одному;

2.9.3.3. В случае если в выгрузке содержится информация о достижении в текущем отчетном периоде планового значения показателя, по которому существует открытый запрос-автоинцидент вида "Инцидент УДП" или "Инцидент данных УДП" за текущий отчетный период (произведено уточнение данных и выполнен перерасчет УДП), то в карточке запроса-автоинцидента и в ежемесячном отчете значения полей "Повторяемость" и "Длительность" менеджером инцидентов уменьшается на один.

2.9.4. Запрос-автоинцидент вида "Предупреждение УДП" носит уведомительный характер для менеджера инцидентов (используется для фиксации уровня достижения по показателю, по которому, возможно, некорректно осуществлено планирование) и автоматически закрывается сразу после создания.

2.10. Новый автоинцидент автоматически передается на обработку:

---

<sup>8</sup> Данное поле отражает общее количество автоинцидентов, которые были выявлены по одному показателю проекта за весь период мониторинга данного показателя. Начальное значение данного поля - 1, не возвращается в начальное значение при достижении планового значения показателя (при решении инцидента).

<sup>9</sup> Данное поле отражает количество отчетных периодов, в течение которых подряд повторяется автоинцидент по одному показателю проекта. Начальное значение данного поля - 1, возвращается в начальное значение при достижении планового значения показателя (при решении инцидента).

в группу поддержки ВПО, сформированном в федеральном органе исполнительной власти, ином государственном органе или организации, который осуществляет полномочия исполнителя соответствующего параметра проекта, посредством формирования дочернего запроса вида "Обработка инцидента ВПО";

в группу поддержки РПО, соответствующего субъекта Российской Федерации, посредством формирования дочернего запроса вида "Обработка инцидента РПО". Одновременно с этим в адрес группы поддержки ВПО федерального органа исполнительной власти, иного государственного органа или организации, которая осуществляет полномочия исполнителя связанной КТ ФП, направляется дочерний запрос вида "Контроль КТ РП" для контроля за достижением данной КТ РП.

2.11. Работник ВПО, РПО при получении в обработку нового автоинцидента проверяет корректность его формирования.

2.12. В случае выявления расхождения данных, содержащихся в запросе-автоинциденте и данных, содержащихся в системе "Управление" и (или) системе "Электронный бюджет", работник ВПО, РПО создает дочерний (по отношению к запросу вида "Обработка инцидента ВПО" или "Обработка инцидента РПО" соответственно) запрос вида "Инцидент" (услуга "Федеральный уровень" - "Направить запрос на фед.уровень" - подкатегория "8.12 Корректность данных автоинцидента"), который назначается на группу поддержки СТП ФК.

2.13. Работник СТП ФК проверяет корректность данных в запросе-автоинциденте и в случае выявления технических ошибок обеспечивает исправление их в системе "Управление".

2.14. Ответственные работники ВПО, РПО принимают меры по решению автоинцидента, в том числе в рабочем порядке могут уведомлять ответственного за достижение параметра проекта участника проекта об автоинциденте, контролировать процесс внесения соответствующей информации о достижении параметра проекта в систему "Электронный бюджет" и осуществлять иные необходимые действия для решения автоинцидента.

2.15. В случае необходимости работник ВПО вправе привлечь к работе по решению автоинцидента соответствующий РПО (посредством создания дочернего запроса), если автоинцидент связан с достижением параметра проекта на уровне субъекта Российской Федерации.

2.16. Все автоинциденты должны быть классифицированы в соответствии с Приложением № 4<sup>10</sup> к настоящему Регламенту.

Классификация запросов (запросов-автоинцидентов и дочерних к ним запросов) осуществляется путем установки определенного признака в карточке соответствующего запроса.

---

<sup>10</sup> Классификационные признаки при необходимости могут быть изменены в рамках настройки СВПО без внесения изменений в настоящий Регламент.

При создании запроса-автоинцидента классификационный признак, характеризующий причину возникновения автоинцидента, по умолчанию устанавливается в значение:

"Низкое качество организации работы и контроля со стороны ВПО" - для запросов по параметрам ФП;

"Низкое качество организации работы и контроля со стороны субъекта РФ/РПО" - для запросов по КТ РП.

Дальнейшее изменение указанных классификационных признаков возможно ответственными работниками ВПО, РПО соответственно.

2.17. В случае если автоинцидент не может быть решен ВПО по объективным причинам (отсутствие полномочий, необходимой нормативно-правовой базы и т.д.), ВПО вправе обратиться на федеральный уровень: в ПО ПРФ, ФК, Минфин России, создав дочерний запрос к запросу-автоинциденту в соответствии с регламентом СВПО.

2.18. Менеджеры инцидентов:

обеспечивают мониторинг выявления новых автоинцидентов и хода обработки ранее выявленных автоинцидентов;

проводят анализ выявленных автоинцидентов и их классификацию, привлекая, при необходимости, работников ВПО, РПО;

закрывают запросы-автоинциденты в соответствии с подпунктом "в" пункта 2.9.2 настоящего Регламента;

взаимодействуют с ответственными работниками ВПО и РПО, если срок исполнения запроса-автоинцидента истек;

информируют менеджеров проблем в случае выявления признаков возможной проблемы, приводящей к возникновению автоинцидентов, путем создания запросов вида "Проблема автоинцидента";

не менее чем два раза в месяц уведомляют координаторов о результатах процесса управления автоинцидентами по КТ ФП, и связанных с ними КТ РП;

не менее одного раза в месяц уведомляют координаторов о результатах процесса управления автоинцидентами по показателям<sup>11</sup>;

2.19. Координаторы регулярно знакомятся с предоставляемой, в том числе менеджерами инцидентов, информацией, с учетом которой вносят предложения по системному решению проблем, а также осуществляют консультативную помощь ВПО и (или) РПО по снижению количества автоинцидентов и ускорению их решения.

Консультативная помощь координаторов (разъяснение путей оптимизации необходимых процессов по организации проектной деятельности) не носит "контрольный" характер по отношению к ВПО.

---

<sup>11</sup> Уведомление может быть реализовано в форме предоставления координаторам доступа к аналитической панели (дашборду) в СВПО.

2.20. При закрытии запросу присваивается один из кодов закрытия в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Регламенту.

2.21. При автоматическом закрытии запросов коды закрытия присваиваются автоматически.

Запросы-автоинциденты (и дочерние к ним запросы) закрываются в СВПО автоматически после поступления в очередной выгрузке информации о решении автоинцидента о том, что автоинцидент не будет решен в связи с невозможностью достижения значения (исполнения) параметра проекта или автоинцидент неактуален в связи с поступившим обновлением данных по параметру проекта, а именно информации:

- о фактической дате достижения КТ;
- о новой плановой дате достижения КТ;
- о присвоении параметру проекта статуса "не будет достигнут";
- о завершении<sup>12</sup> параметра проекта;
- о достижении планового значения показателя в текущем отчетном периоде;
- о выявлении ошибки в данных, на основании которых был выявлен автоинцидент, после устранения которой факт автоинцидента не подтверждается.

2.22. По решению координатора автоинцидент возвращается на контроль в случае получения информации об отсутствии оснований для его закрытия.

### **3. Порядок обработки автоинцидентов работниками проектных офисов**

3.1. Создание дочерних запросов к основным (головным) запросам-автоинцидентам.

3.1.1. После создания основного запроса-автоинцидента вида "Инцидент КТ" СВПО автоматически создает и направляет в адрес ВПО:

дочерний запрос вида "Классификация инцидента ВПО"

дочерний запрос вида "Обработка инцидента КТ ВПО".

3.1.2. После создания основного запроса-автоинцидента вида "Инцидент КТ РП" СВПО автоматически создает и направляет:

дочерний запрос вида "Классификация инцидента РПО" в адрес РПО

дочерний запрос вида "Обработка инцидента КТ РПО" в адрес РПО и

дочерний запрос вида "Контроль КТ РП" в адрес ВПО.

3.1.3. После создания основного запроса вида "Предупреждение КТ РП" СВПО автоматически создает и направляет в адрес РПО

дочерний запрос вида "Ошибка КТ РП".

---

<sup>12</sup> До ввода функционала системы "Электронный бюджет" по завершению отдельных параметров проектов в настоящем пункте используется информация об удалении (исключении) таких параметров из паспорта проекта.

3.1.4. После создания основного запроса-автоинцидента вида "Инцидент УДП" или "Инцидент данных УДП" СВПО автоматически создает и направляет в адрес ВПО дочерний запрос вида "Обработка инцидента УДП ВПО".

3.1.5. После создания основного запроса-автоинцидента вида "Предупреждение УДП" СВПО автоматически создает и направляет в адрес ВПО дочерний запрос вида "Уведомление об УДП".

3.2. Обработка запросов вида "Классификация инцидента ВПО", "Классификация инцидента РПО".

3.2.1. Запросы вида "Классификация инцидента ВПО", "Классификация инцидента РПО" формируются в случае, когда КТ достигнута с нарушением срока.

3.2.2. Запросы носят уведомительный характер и направляются в адрес ВПО, РПО (соответственно) для проведения классификации автоинцидента в соответствии с пунктом 2.16 настоящего Регламента.

3.2.3. Контрольный срок для обработки запросов составляет 3 рабочих дня, по истечении которых запросы автоматически закрываются, а классификация автоинцидента становится недоступна для ВПО, РПО и может быть выполнена только с привлечением менеджера инцидентов.

3.3. Обработка запросов вида "Обработка инцидента КТ ВПО", "Обработка инцидента КТ РПО" и "Обработка инцидента УДП ВПО".

3.3.1. Запросы видов "Обработка инцидента КТ ВПО", "Обработка инцидента КТ РПО" и "Обработка инцидента УДП ВПО" формируются в случае отсутствия в выгрузке информации, подтверждающей достижение параметра проекта, а именно: если в выгрузке отсутствует информация о фактической дате достижения КТ или информация о достижении планового значения показателя в отчетный период.

3.3.2. Запросы направляются в адрес ВПО, РПО (соответственно) для контроля за проведением работ по решению автоинцидента.

3.3.3. На решение автоинцидента отводится 14 рабочих дней, после чего инцидент считается просроченным.

3.3.4. Обработка запросов заключается в анализе информации, содержащейся в карточке запроса, и выполнении одного или нескольких из следующих действий:

а) корректировка ошибочной информации о параметре проекта, по которому выявлен автоинцидент, содержащейся в карточке запроса, путем направления дочернего запроса в адрес СТП ФК;

б) классификация автоинцидента (указание корректной причины возникновения инцидента и (или) иных классификационных признаков);

в) принятие мер по решению автоинцидента и достижению параметра проекта, в том числе взаимодействие с участниками проекта, осуществляющими полномочия исполнителей (соисполнителей) в отношении параметров проекта,

контроль внесения информации о достижении параметра проекта в ЕМИСС / ГИС ЦАП и (или) в систему "Электронный бюджет";

г) привлечение при необходимости к решению автоинцидента других проектных офисов, путем создания и направления в их адрес дочерних запросов;

д) внесение в карточку запроса информации (путем добавления комментария) о предпринятых действиях по решению автоинцидента и (или) снижению негативного воздействия автоинцидента на достижение параметров проекта, о плановой дате достижения параметра проекта и иной информации, в том числе с приложением подтверждающих документов;

е) фиксация выявленной проблемы, препятствующей достижению параметра проекта, и подключение к ее решению уполномоченных федеральных органов исполнительной власти, иных государственных органов и организаций путем создания и направления дочернего запроса.

3.3.5. В случае выявления ошибки в информации о параметре проекта, по которому выявлен автоинцидент, содержащейся в карточке запроса-автоинцидента, работник ответственного ВПО, РПО направляет дочерний запрос в СТП ФК в соответствии с пунктом 2.12 настоящего Регламента (с приложением подтверждающей информации, в том числе снимков экрана системы "Управление" и (или) системы "Электронный бюджет" и (или) ЕМИСС), которая обрабатывает его в соответствии с разделом 4 настоящего Регламента.

3.3.6. Обработка автоинцидента по КТ должна быть продолжена до его полного решения (достижения КТ, присвоения КТ статуса "не будет достигнута", завершения КТ<sup>13</sup>, синхронизации планового срока достижения КТ с паспортом проекта и (или) плановым сроком связанной КТ ФП для автоинцидентов, когда срок достижения КТ РП выходит за срок достижения КТ ФП.

3.3.7. При выявлении ошибки в карточке запроса-автоинцидента работнику ответственного проектного офиса после выполнения действий, указанных в пункте 3.3.5 настоящего Регламента, рекомендуется убедиться, что корректная информация по параметру проекта поступила в СВПО.

Ответственный работник проектного офиса вправе оспорить<sup>14</sup> корректность обновленной информации по параметру проекта в ИС, сообщить об ошибке в данных в системе "Управление" и (или) системе "Электронный бюджет" и (или) ЕМИСС и ошибочном формировании автоинцидента путем направления повторного дочернего запроса в адрес СТП ФК.

3.3.8. Обработка автоинцидента по УДП завершается:

<sup>13</sup> До ввода функционала системы "Электронный бюджет" по завершению отдельных параметров проектов в настоящем пункте используется информация об удалении (исключении) таких параметров из паспорта проекта.

<sup>14</sup> Путем направления запроса в Службу СВПО в соответствии с каталогом услуг СВПО.

в случае его решения (достижение или исключение показателя из мониторинга, присвоения показателю статуса "не будет достигнут", завершения<sup>13</sup>);

после начала следующего отчетного периода (расчета УДП по новому отчетному периоду).

3.3.9. При проведении работ по решению автоинцидента работник ВПО, РПО контролирует поступление очередной выгрузки, содержащей обновленные данные по параметру проекта из системы "Электронный бюджет", и последующее автоматическое закрытие запросов.

3.4. Обработка запросов вида "Контроль КТ РП".

3.4.1. Запрос вида "Контроль КТ РП" формируется в случае отсутствия в выгрузке информации о фактической дате достижения КТ РП, связанной с ФП.

3.4.2. Запрос направляется в адрес ВПО для контроля за проведением работ по решению РПО автоинцидента по КТ РП.

3.4.3. Обработка запроса вида "Контроль КТ РП" завершается автоматически в случае решения автоинцидента по КТ РП (достижение КТ РП, присвоение КТ РП статуса "не будет достигнут", завершения<sup>15</sup> КТ, синхронизации планового срока достижения КТ РП с паспортом проекта и (или) плановым сроком связанной КТ ФП для автоинцидентов, когда срок достижения КТ РП выходит за срок достижения КТ ФП.

3.5. Обработка запросов вида "Ошибка КТ РП".

3.5.1. Запрос направляется в адрес РПО для проведения работ по корректировке плановой даты достижения КТ РП с учетом плановой даты КТ ФП или организации работ по досрочному достижению КТ РП в целях обеспечения своевременного достижения КТ ФП в части региональной составляющей.

3.5.2. Обработка запроса завершается в случае достижения КТ РП, наступления плановой даты КТ РП или синхронизации параметров РП с паспортом проекта и (или) плановым сроком связанной КТ ФП для автоинцидентов, когда срок достижения КТ РП выходит за срок достижения КТ ФП.

3.6. Обработка запросов вида "Уведомление об УДП".

3.6.1. Запрос направляется в адрес ВПО и носит уведомительный характер о некорректном ежемесячном планировании показателя.

#### **4. Порядок обработки автоинцидентов работниками СТП ФК.**

4.1. Запрос о некорректности данных на группу поддержки СТП ФК создается и обрабатывается в соответствии с регламентом СВПО.

---

<sup>15</sup> До ввода функционала системы "Электронный бюджет" по завершению отдельных параметров проектов в настоящем пункте используется информация об удалении (исключении) таких параметров из паспорта проекта

4.2. Работники СТП ФК осуществляют проверку корректности данных, на основании которых был выявлен автоинцидент, их соответствие информации в системе "Управление" и в системе "Электронный бюджет".

Указанная проверка проводится в соответствии с базовым алгоритмом, приведенным в Приложении № 3 к настоящему Регламенту.

4.3. В случае подтверждения работником СТП ФК корректности данных, запрос закрывается с отметкой об отсутствии ошибок.

4.4. Запрос о некорректности данных остается открытым до получения в выгрузке корректной информации о значении параметра проекта.

4.5. В случае отсутствия в следующей (после исправления ошибок в системе "Управление") выгрузке информации о достижении параметра проекта работник СТП ФК повторно осуществляет проверку.

4.6. После получения информации о достижении параметра проекта СВПО автоматически закрывает запрос-автоинцидент и все дочерние запросы с проставлением соответствующего кода закрытия.

## **5. Порядок обработки автоинцидентов менеджерами инцидентов АЦ**

5.1. Менеджеры инцидентов на регулярной основе обеспечивают:

а) мониторинг выявления и хода решения автоинцидентов в целях контроля проведения мероприятий по их своевременному решению;

б) анализ источника данных и результата работы СВПО при формировании автоинцидентов, анализ взаимосвязи автоинцидентов между собой и ранее выявленных проблем и потенциальных проблем, анализ случаев массовых автоинцидентов и проработку сценариев вероятного формирования подобных автоинцидентов в будущем;

в) анализ автоинцидентов для установления причины их нерешения в установленный срок;

г) контроль запросов-автоинцидентов на предмет своевременного автоматического закрытия, в случае обнаружения расхождения данных информируют об этом СТП ФК;

д) контроль дочерних запросов, которые были закрыты в ручном режиме, на предмет корректности выполненных действий (соответствующие изменения внесены во внешние ИС);

е) проверку корректности классификации автоинцидентов работниками ВПО и, при необходимости, внесение изменений в классификационные признаки запроса;

ж) контроль соответствия процесса управления автоинцидентами настоящему Регламенту;

з) формирование статистической и аналитической отчетности.

5.2. Все запросы-автоинциденты подлежат анализу менеджерами инцидентов, в том числе с целью выявления признаков потенциальных проблем на основе критериев, приведенных в Приложении № 5 к настоящему Регламенту.

В случае выявления событий, удовлетворяющих таким критериям, менеджер инцидентов создает запрос вида "Проблема автоинцидента" в адрес группы поддержки менеджеров проблем для проведения дополнительного анализа.

5.3. Особенности формирования запросов вида "Проблема автоинцидента" по показателям:

При недостижении показателя в отчетном периоде и наличии по нему ранее заведенного в адрес группы поддержки менеджеров проблем запроса вида "Проблема автоинцидента" менеджеры инцидентов предпринимают одно из следующих действий с учетом нижеописанных условий:

а) если по показателю ранее заведенная проблема не подтверждена, то на 2-е число второго месяца, следующего за отчетным, по нему формируется новый запрос вида "Проблема автоинцидента";

б) если по показателю ранее заведенная проблема подтверждена и на ее основе сформирована базовая проблема, то на 2-е число второго месяца, следующего за отчетным, информация об очередном недостижении планового значения показателя прописывается в комментарии к открытому запросу вида "Базовая проблема";

в) если по показателю ранее заведенная проблема находится в проработке у менеджеров проблем, то на 2-е число второго месяца, следующего за отчетным, информация об очередном недостижении планового значения показателя прописывается в ранее открытом запросе вида "Проблема автоинцидента".

5.4. В случае выявления массовых автоинцидентов по КТ, отчеты о достижении которых должны формироваться в автоматическом режиме (без ручного ввода информации в соответствующие ИС), менеджер инцидентов инициирует запрос с сообщением о возможной технической проблеме (сбое) в адрес СТП ФК для проверки корректности данных и функционирования системы "Управление", системы "Электронный бюджет", ЕМИСС / ГИС ЦАП и (или) иных внешних ИС, обеспечивающих автоматическую передачу информации о достижении КТ в СВПО.

5.5. Менеджеры инцидентов в рамках обработки запросов-автоинцидентов осуществляют их анализ в соответствии с пунктом 5.2. настоящего Регламента.

Контрольный срок для менеджера инцидентов для обработки запроса вида "Классификация инцидентов АЦ" составляет 10 рабочих дней.

Закрытие дочернего запроса вида "Классификация инцидентов АЦ" осуществляется менеджером инцидентов в ручном режиме.

**Перечень федеральных органов исполнительной власти, иных государственных органов и организаций, ведомственные проектные офисы которых осуществляют контроль своевременности представления, оценку достоверности, актуальности, полноты и корректности информации в отношении контрольных точек и показателей проектов**

№ п/п	Наименование ФОИВ / организации
1	Автономная некоммерческая организация "Федеральный центр компетенций в сфере производительности труда"
2	Акционерное общество "Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства"
3	Акционерное общество "Российский экспортный центр"
4	Государственная корпорация по атомной энергии "Росатом"
5	Министерство здравоохранения Российской Федерации
6	Министерство обороны Российской Федерации
7	Министерство просвещения Российской Федерации
8	Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий
9	Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
10	Министерство спорта Российской Федерации
11	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации
12	Министерство финансов Российской Федерации
13	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
14	Министерство энергетики Российской Федерации
15	Министерство юстиции Российской Федерации
16	Министерство культуры Российской Федерации
17	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
18	Министерство природных ресурсов и экологии Российской Федерации
19	Министерство промышленности и торговли Российской Федерации
20	Министерство транспорта Российской Федерации
21	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации
22	Министерство экономического развития Российской Федерации
23	Публично-правовая компания "Единый заказчик в сфере строительства"
24	Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии
22	Федеральная служба государственной статистики
26	Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору
27	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
28	Федеральная служба судебных приставов

29	Федеральное автономное учреждение "Российский дорожный научно-исследовательский институт"
30	Федеральное агентство водных ресурсов
31	Федеральное агентство воздушного транспорта
32	Федеральное агентство по делам молодежи
33	Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
34	Федеральное государственное бюджетное учреждение "Национальный исследовательский центр "Курчатовский институт"
35	Федеральное медико-биологическое агентство
36	Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации

### Коды автоматического закрытия запросов

Код	Содержание	Вид запроса	Группа поддержки
00	Позднее подтверждение исполнения	"Инцидент КТ", "Инцидент КТ РП"	Автоматически / АЦ
01	КТ достигнута с просрочкой (в период после создания запроса вида "Инцидент КТ")	"Инцидент КТ", "Инцидент КТ РП", "Предупреждение КТ РП"	Автоматически
001	КТ достигнута с просрочкой (на момент создания запроса вида "Инцидент КТ")	"Инцидент КТ", "Инцидент КТ РП"	Автоматически
02	Плановый срок КТ синхронизирован с паспортом проекта	"Инцидент КТ", "Инцидент КТ РП", "Предупреждение КТ РП"	Автоматически
03	Параметр проекта синхронизирован с паспортом проекта	"Инцидент КТ", "Инцидент УДП", "Инцидент данных УДП", "Предупреждение КТ РП", "Инцидент КТ РП"	Автоматически
04	Параметр проекта не достигнут (не будет достигнут)	"Инцидент данных УДП"	Автоматически
004	Параметр проекта не достигнут (не будет достигнут)	"Инцидент УДП", "Инцидент данных УДП"	АЦ
05	Параметр проекта достигнут в следующий плановый период	"Инцидент УДП", "Инцидент данных УДП"	АЦ
06	Псевдоинцидент	"Предупреждение УДП"	Автоматически
007	Уточнение данных, параметр проекта достигнут в плановый период	"Инцидент УДП", "Инцидент данных УДП"	АЦ
08	Параметр не достигнут	"Предупреждение КТ РП"	Автоматически
09	Параметр достигнут		Автоматически

### Коды закрытия дочерних запросов

Код	Содержание	Вид запроса	Группа поддержки
11	Ошибки в данных нет	"Инцидент"	СТП ФК
13	КТ достигнута с просрочкой	"Обработка инцидента КТ ВПО", "Обработка инцидента КТ РПО", "Контроль КТ РП", "Ошибка КТ РП"	Автоматически
16	Проведена классификация	"Классификация инцидента ВПО", "Классификация инцидента АЦ"	ВПО, АЦ
20	Параметр проекта достигнут	"Обработка инцидента УДП ВПО"	Автоматически
22	Плановый срок КТ синхронизирован с паспортом проекта	"Обработка инцидента КТ ВПО" "Обработка инцидента КТ РПО"	Автоматически
23	Параметр проекта синхронизирован с паспортом проекта	"Обработка инцидента КТ ВПО", "Обработка инцидента УДП ВПО", "Обработка инцидента КТ РПО", "Ошибка КТ РП", "Контроль КТ РП"	Автоматически,
24	КТ достигнута в срок	"Обработка инцидента КТ ВПО" "Обработка инцидента КТ РПО"	Автоматически
25	Параметр проекта не достигнут в срок	"Обработка инцидента УДП ВПО", "Ошибка КТ РП"	Автоматически
26	Произведен перерасчет значения параметра проекта	"Обработка инцидента УДП ВПО"	Автоматически
27	Произведен перерасчет параметра (План 0)	"Обработка инцидента УДП ВПО"	Автоматически
28	Произведен перерасчет параметра (недостижение)	"Обработка инцидента УДП ВПО"	Автоматически

### **Базовый алгоритм проверки корректности данных в выгрузке и системе "Управление"**

(при необходимости может быть дополнен исполнителем)

Список ИС, которые являются источником данных о ходе достижения КТ / показателя для системы "Управление":

1. ГИИС ЭБ;
2. ЕМИСС;
3. ГИС ЦАП.

По каждой ИС, которая является источником данных о достижении соответствующей КТ / показателей, проверяется:

- соответствие данных, содержащихся в выгрузке и поступивших в СВПО;
- соответствие данных, содержащихся в выгрузке, данным, опубликованным в системе "Управление";
- наличие расхождений между данными, имеющимися в системе "Управление" и данными, опубликованными в системе "Электронный бюджет" или иных ИС, являющихся источником данных о ходе достижения КТ для системы "Управление".

### Справочник классификационных признаков автоинцидента

(в справочник, при необходимости, могут быть внесены изменения)

<b>Причины возникновения инцидентов</b>	<b>Типы проблем</b>
Организация работы ПО по проекту	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ошибки при формировании паспорта проекта (планирование план-графика проекта и КТ);</li> <li>• ошибки при формировании соглашений (нефинансовых, финансовых);</li> <li>• ошибки при подготовке запросов на изменение;</li> <li>• низкое качество организации работы и контроля со стороны ВПО (по умолчанию для запросов на ВПО);</li> <li>• Низкое качество организации работы и контроля со стороны субъекта РФ/РПО (по умолчанию для запросов на РПО);</li> <li>• по решению куратора проекта вносятся изменения в проект;</li> <li>• задержка в утверждении отчета со стороны руководителя проекта;</li> <li>• задержка в утверждении ЕЗИ, подготовленного своевременно.</li> </ul>
Недофинансирование	<ul style="list-style-type: none"> <li>• секвестр бюджета, являющегося источником финансирования;</li> <li>• неоптимальная работа Федерального казначейства по перечислению денежных средств;</li> <li>• неоптимальная работа Минфина России по своевременному направлению уведомления о бюджетных ассигнованиях при доведенных лимитах;</li> <li>• существенное удорожание товаров, материалов (например, более 30% от первоначальной стоимости).</li> </ul>
Неисполнение контрактных обязательств подрядчиками	<ul style="list-style-type: none"> <li>• банкротство;</li> <li>• мошенничество;</li> <li>• кассовый разрыв;</li> <li>• неэффективная работа поставщиков материалов и оборудования, подрядчиков;</li> <li>• дефицит ресурсов у Исполнителя госконтракта.</li> </ul>
Дефицит полномочий работников и подразделений	<ul style="list-style-type: none"> <li>• неактуальное текущим бизнес-процессам распределение полномочий в ОИВ;</li> <li>• неактуальное текущим бизнес-процессам распределение полномочий между ОИВ и внешними органами или организациями;</li> <li>• дефицит полномочий работников ПО</li> </ul>

<p>Несвоевременное внесение данных в информационные системы</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• низкая квалификация операторов;</li> <li>• неудобный интерфейс, неавтоматизированный и недружелюбный для оператора ввод данных;</li> <li>• сбои в работе информационных систем и инфраструктурных компонентах, обеспечивающих их бесперебойное функционирование;</li> <li>• низкое качество подготовки данных для ввода (не нормализованные и не гармонизированные);</li> <li>• дефицит численности операторов;</li> <li>• необходимость многократного ввода большого количества данных в различные системы.</li> </ul>
<p>Некорректное функционирование информационных систем</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• дефицит вычислительных мощностей и емкости систем хранения;</li> <li>• низкоскоростные каналы связи;</li> <li>• недостаточная надежность компонентов инфраструктуры, обеспечивающей функционирование ИС;</li> <li>• ошибки разработчиков, не выявленные при тестировании;</li> <li>• низкое качество организации работ по технической поддержке;</li> <li>• сбой в интеграции двух и более ИС;</li> <li>• отсутствие (ограничения) необходимого функционала в ИС, которые используются для ввода информации.</li> </ul>
<p>Недостатки нормативно-правовых актов</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• необходимый НПА отсутствует;</li> <li>• в существующем НПА отсутствуют необходимые положения;</li> <li>• положения существующего НПА противоречат новым бизнес-процессам и методикам работы;</li> <li>• положения НПА сформулированы недостаточно ясно и поэтому трактуются по-разному;</li> <li>• процессы, механизмы и (или) методики, предусмотренные НПА, неэффективны.</li> </ul>
<p>Неэффективные межведомственные коммуникации</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• принятые решения не были зафиксированы и (или) по ним не назначен ответственный исполнитель;</li> <li>• разногласия не удалось устранить и они не были эскалированы;</li> <li>• коммуникации занимают чрезмерно много времени;</li> <li>• позднее заседание Правительственной комиссии / Проектного комитета;</li> <li>• длительное согласование проектов нормативных правовых актов;</li> <li>• длительное согласование проектов документов, материалов (ТЗ и т.п.).</li> </ul>
<p>Отсутствие</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• разработка и утверждение необходимой методики,</li> </ul>

необходимых методик, алгоритмов	<p>алгоритма отстает от момента начала решения поставленной задачи;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• отсутствие экспертов нужной компетенции для разработки необходимых методик, алгоритмов;</li> <li>• невозможность достижения единой точки зрения представителей различных подразделений и организаций на методику, алгоритм.</li> </ul>
Некорректная работа методик, алгоритмов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• некорректные исходные данные;</li> <li>• методики или алгоритм не соответствуют особенностям поставленных задач.</li> </ul>
Дефицит человеческих ресурсов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• в штатном расписании отсутствуют необходимые позиции;</li> <li>• дефицит специалистов с необходимой компетенцией на рынке труда;</li> <li>• низкий уровень заработной платы;</li> <li>• нематериальные причины отказа кандидатов, увольнения работников;</li> <li>• низкая мотивация работников.</li> </ul>
Дефицит оборудования и программного обеспечения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• некорректно проведена оценка потребности в оборудовании;</li> <li>• длительные закупочные процедуры;</li> <li>• невозможность приобретения оборудования, в т.ч. вследствие введенных санкций;</li> <li>• невозможность приобретения программного обеспечения.</li> </ul>
Изменение силы воздействия показателей факторов внешней среды и их перечня	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ограничения, введенные вследствие пандемии COVID-19;</li> <li>• ограничения, обусловленные торгово-экономическими санкциями в отношении РФ;</li> <li>• ограничения, обусловленные мерами противодействия санкционному давлению, введенными РФ в отношении иных стран</li> <li>• сокращение перечня мер поддержки и льгот, действовавших ранее;</li> <li>• изменение нормативных правовых актов;</li> <li>• иные объективные внешние факторы.</li> </ul>

**Критерии формирования менеджерами инцидентов  
запроса вида "Проблема автоинцидента" в СВПО**

(при необходимости, в критерии могут быть внесены изменения и дополнения)

1. При недостижении КТ в плановый срок и наличии открытого автоинцидента менеджеры инцидентов формируют в СВПО запрос вида "Проблема автоинцидента" на следующий день за днем предоставления ежемесячного отчета о ходе реализации проекта с учетом соблюдения одного или нескольких критериев:

а) просрочка по КТ составляет 15 и более рабочих дней от плановой даты ее исполнения;

б) по мероприятию (результату) не достигнуто в срок 2 и более КТ;

в) причина недостижения КТ - отсутствие исполнения со стороны более чем 10% субъектов Российской Федерации, являющихся непосредственными участниками исполнения контрольной точки (критерий массовости проблемы);

г) в системе "Электронный бюджет" зафиксировано изменение прогнозной даты исполнения КТ на следующий год и позднее или повторное изменение прогнозной даты исполнения КТ.

2. При недостижении КТ в плановый срок и наличии открытого автоинцидента со значением поля "Повторяемость" в карточке запроса-автоинцидента больше 1, менеджеры инцидентов формируют в СВПО запрос вида "Проблема автоинцидента" незамедлительно.

3. При недостижении показателя в отчетном периоде и отсутствии по нему открытого ранее заведенного запроса вида "Проблема автоинцидента" менеджеры инцидентов формируют в СВПО запрос вида "Проблема автоинцидента" на 2-е число второго месяца, следующего за отчетным, в одном из следующих случаев:

а) наличие открытого запроса вида "Инцидент УДП" с повторяемостью больше 2;

б) наличие открытого запроса вида "Инцидент данных УДП";

в) наличие у показателя, имеющего годовую или месячную периодичность отчета, открытого запроса вида "Инцидент УДП" с повторяемостью 1 за отчетный период "декабрь".